

Компания 30.04.2020

Дополнительные обязательства Porsche в связи с COVID-19

Компания Porsche приняла решение взять на себя дополнительное обязательство по безвозмездному устранению неисправностей всех автомобилей, гарантия на которые истекает в период с 1 марта 2020 года по 31 мая 2020 года. Дополнительное обязательство действует по всему миру.



Таким образом производитель спорткаров реагирует на кризис, вызванный распространением коронавирусной инфекции, который начиная с марта сильно ограничил работу многих Порше Центров. Дополнительное обязательство будет действовать даже в том случае, если клиентом уже оформлен Сертификат на постгарантийное обслуживание и помощь на дорогах Porsche Assistance, который вступает в силу сразу по окончании заводской гарантии - срок начала действия сертификата в этом случае будет безвозмездно перенесён на три месяца вперёд.

«Наша главная цель заключается в том, чтобы клиенты были довольны. Поэтому особенно в сложные времена мы хотим предлагать качественные сервисные услуги, – говорит Даниель Шукрафт, руководитель отдела послепродажного обслуживания Porsche AG. – Мы без каких-либо бюрократических процедур приняли решение, которое распространяется на весь мир. Клиентам ничего не надо предпринимать, Порше Центры учтут это обязательство автоматически».

Срок действия дополнительного обязательства определяется исходя из даты окончания гарантии на автомобиль. Если гарантия на новый автомобиль истекла, например, 20 марта 2020 года, то дополнительное обязательство на три месяца будет действовать до 20 июня 2020 года. Дополнительное обязательство на новый автомобиль, гарантия на который закончится 15 мая 2020 года, будет действовать до 15 августа 2020 года.

Гарантия на новый автомобиль действует в течение двух лет и отсчитывается со дня выдачи автомобиля первому собственнику. Сертификат на постгарантийное обслуживание и помощь на дорогах Porsche Assistance

оформляется на 1 или 2 года с возможностью продления. Вы можете обратиться к любому дилеру Porsche во всём мире.

Дополнительная информация, а также фото- и видеоматериалы предлагаются в Porsche Newsroom:

<https://newsroom.porsche.com/ru.html>

Директор по связям с общественностью и прессой

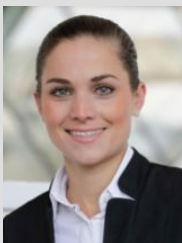
Оксана Хартонюк

Электронная почта: oksana.khartonuk@porsche.ru

Менеджер по связям с общественностью и прессой

Мария Комарова

Электронная почта: maria.komarova@porsche.ru



Nadescha Vornehm

Spokesperson Sales and Marketing

+ 49 (0) 711 / 911 56025

nadescha.vornehm@porsche.de

Link Collection

Link to this article

<https://newsroom.porsche.com/ru/2020/company/kopie-porsche-new-car-warranty-extension-three-months-20969.html>

Медиа-пакет

<https://newsroom.porsche.com/media-package/kopie-porsche-new-car-warranty-extension-three-months->

Скачать