

Au service des demandes particulières des clients

12/05/2021 Porsche Exclusive Manufaktur, Porsche Tequipment et Porsche Classic : une offre élargie

Dans le monde entier, la satisfaction des souhaits personnels des clients est une dimension essentielle de l'offre de Porsche. C'est l'objectif que poursuit le constructeur de voitures de sport avec ses secteurs d'activité Porsche Exclusive Manufaktur, Porsche Tequipment et Porsche Classic. En proposant de nouvelles offres considérablement élargies, l'entreprise entend répondre encore plus fortement aux souhaits et aux besoins de sa clientèle. Ces offres comprennent notamment différentes possibilités de personnaliser les voitures de sport Porsche pour en faire des pièces uniques incomparables. Porsche intègre directement dans le Car Configurator les possibilités de personnalisation de certains composants et complète son offre de véhicules neufs, d'occasion et classiques en ajoutant des « Performance Parts », des pièces améliorant leurs performances. Par ailleurs, dans le cadre de sa stratégie de « co-création », le constructeur de voitures de sport réinterprète son mythique « programme de demandes spéciales » de la fin des années 1970 et permet dorénavant de produire des pièces uniques personnalisées, co-crées par le client et réalisées par des professionnels Porsche.

Actuellement, l'éventail des options de personnalisation des nouveaux véhicules va du conseil personnalisé à la clientèle pendant le processus de configuration à la production de petites séries limitées. En outre, grâce à son offre Tequipment, Porsche propose au client un grand nombre d'accessoires et d'options de retrofit pour le véhicule personnel de son choix. Pour les véhicules classiques, Porsche se concentre actuellement sur la fourniture de pièces détachées et sur les restaurations d'usine. Aujourd'hui, le constructeur de Stuttgart enrichit considérablement son offre dans tous ses secteurs d'activité. « Notre objectif est de présenter aux clients du monde entier des produits encore plus adaptés à leurs besoins dans le domaine des véhicules classiques, existants et nouveaux, ainsi qu'une large gamme d'accessoires et d'options de personnalisation », explique Alexander Fabig, responsable de la personnalisation et des véhicules classiques. « Ces nouvelles offres sont notre réponse à la forte demande que connaissent nos produits dans le monde entier. Des nouvelles possibilités de personnalisation de composants individuels à la construction de voitures de sport personnalisées de manière unique en passant par l'ajout de 'Performance Parts', nous avons la solution qui convient à chacun de nos clients. »

Plus simples et plus exclusives que jamais : les transformations personnalisées

La Porsche Exclusive Manufaktur continue progressivement d'élargir son offre de produits personnalisables. Dorénavant, le nombre d'options disponibles sera nettement plus élevé. Elles incluent par exemple divers habillages, des numéros de départ personnalisés, des impressions sur les tapis de sol, des garnitures de seuils de porte éclairées et des projecteurs de logos sur les portières. En outre, s'il le souhaite, le client pourra participer lui-même comme designer au processus de commande. Les possibilités de personnalisation comprennent des éléments de design individuels comme les couleurs,

les logos, les lettrages et les textes. Une application numérique du Car Configurator Porsche permet de particulariser et d'enrichir le design du véhicule. Ainsi, il est désormais possible d'apposer sa propre signature sur des éléments de l'intérieur comme le revêtement en cuir de la console centrale, qui s'y prête particulièrement. Un habillage personnalisé de certaines zones extérieures et le choix d'une peinture individualisée pour les roues complètent la gamme.

Nouveaux composants pour modèles GT et classiques

Sous l'étiquette « Performance Parts », Porsche propose une large gamme de nouveaux composants pour véhicules neufs, d'occasion et classiques. L'offre Porsche Tequipment pour véhicules neufs et d'occasion s'adresse aux passionnés de sport automobile et aux pilotes amateurs. Porsche Classic proposera de nouveaux produits à caractère historique, des composants boosters de performances et des produits « art de vivre » pour oldtimers et youngtimers. Ils augmentent les performances du véhicule classique ou en améliorent la fonctionnalité au quotidien. Avec deux véhicules d'essai et d'exposition reposant sur deux modèles Cayenne de la première génération, la division Classic donne par ailleurs un aperçu d'autres possibilités de personnalisation, axées sur le plein air et le tout-terrain.

Des sportives classiques et modernes transformées en pièces uniques à la demande du client

Dans le cadre de sa stratégie de « co-création », Porsche réinterprète également son mythique « programme de demandes spéciales » de la fin des années 1970 et permet dorénavant de produire des pièces personnalisées uniques, co-crées par le client et réalisées par les professionnels Porsche. L'élargissement de l'offre comprend deux aspects : la prise en compte des souhaits particuliers du client en matière de couleurs et de matériaux au cours du processus même de production, et, après livraison, la transformation du véhicule en usine et la création d'une pièce d'atelier unique. Si la transformation en usine vise elle aussi à répondre aux demandes de personnalisation des couleurs et des matériaux, la pièce unique d'atelier représente quant à elle un produit résolument nouveau sur le plan technique. Selon l'âge du véhicule, ce sont les experts techniques de la Porsche Exclusive Manufaktur ou ceux de Porsche Classic qui se chargent de sa mise en œuvre.

À propos de la Porsche Exclusive Manufaktur et de Porsche Tequipment

Quelles que soient les séries, les clients peuvent actuellement choisir parmi plus de 700 options de la Porsche Exclusive Manufaktur. Et la demande de personnalisation ne cesse de croître. Cette transformation s'avère particulièrement poussée pour 25 % de tous les véhicules de la série 911 livrés dans le monde : ils passent par les ateliers de la Porsche Exclusive Manufaktur, à l'usine mère de Zuffenhausen, pour y bénéficier d'une transformation exclusive. En outre, la Porsche Exclusive Manufaktur produit, à la demande spéciale de la clientèle, des pièces uniques ainsi que de petites séries limitées. Les exemples actuels sont la Porsche 911 Targa 4 S Heritage Design Edition et un modèle spécial de 911, lancé en série limitée à l'occasion du 20e anniversaire de Porsche China. Par le biais de son secteur Tequipment, Porsche propose un grand nombre d'accessoires et d'options de retrofit. L'assortiment, qui initialement comptait tout juste 150 pièces, n'a cessé de se développer pour atteindre aujourd'hui plus de 500 options Tequipment.

À propos de Porsche Classic

Porsche Classic assure la fourniture de pièces détachées et la restauration d'usine de toutes les

classiques de la marque homologuées pour la route. L'offre est variée : accessoires divers, littérature technique, fourniture classique de pièces de rechange et rééditions de pièces détachées devenues introuvables. Une centaine de véhicules classiques, de la Porsche 356 à la 911 (type 996) et au Boxster (type 986), passent par l'atelier Classic pour y être réparés, par exemple après un accident. Des restaurations complètes sont proposées pour tous les véhicules antérieurs à la 911 type 996 et au Boxster 986. La gamme actuelle de pièces détachées comprend plus de 60 000 articles. Chaque année, elle s'enrichit en moyenne de 300 rééditions de pièces détachées épuisées ou de nouveaux accessoires, de pièces « art de vivre » ou d'amélioration des performances. Par ailleurs, Porsche étend progressivement son réseau international de concessionnaires et de services grâce au programme Porsche Classic Partner. Il s'agit de Centres Porsche existants qui possèdent un savoir-faire particulier en matière de véhicules Porsche classiques. Le réseau compte actuellement 76 sites, dont quatre Centres Porsche Classic.

MEDIA ENQUIRIES



Sandro Kälin

Head of Communications Porsche Schweiz AG
+41 41 487 91 16
sandro.kaelin@porsche.ch

Link Collection

Link to this article

https://newsroom.porsche.com/fr_CH/ppdb/2021/05/au-service-des-demandes-particulieres-des-clients.html

Media Package

<https://pmdb.porsche.de/newsroomzips/e3e5e4b8-50de-48dc-bf60-1f1556cc7bbf.zip>