



# White Paper – Reshaping aviation to build new competitiveness

04/12/2020 Der signifikante Passagierückgang und das veränderte Reiseverhalten in Folge der Pandemie zwingen die Luftfahrt zu einem radikalen Umbau.

Es gilt, die Flexibilität in der eigenen Organisation zu erhöhen, um den Nachfrageschwankungen effizienter begegnen zu können und gleichzeitig die Kosten für eine nachhaltige Wettbewerbsfähigkeit zu reduzieren.

Eine Befragung von über 2500 Reisenden zeigt, welche Kundenerwartungen zukünftig an Relevanz gewinnen und was Airlines sowie Airports in der Kundenansprache berücksichtigen sollten. Das White Paper von Porsche diskutiert die strategischen, operativen und organisatorischen Herausforderungen, vor denen die Luftfahrtbranche aktuell steht und gibt konkrete Handlungsempfehlungen: Ressourcenallokation, operative Resilienz und Kundenfokus sollen auf das übergeordnete Ziel einzahlen, gestärkt aus der Krise zu kommen.

# MEDIA ENQUIRIES



## Jan Boris Wintzenburg

Director Communications and Marketing<br>Porsche Consulting GmbH

+49 (0) 711 / 911 12721

jan\_boris.wintzenburg@porsche-consulting.com

### Linksammlung

Link zu diesem Artikel

<https://newsroom.porsche.com/de/2020/unternehmen/porsche-consulting-reshaping-aviation-build-new-competitiveness-23065.html>

Media Package

<https://pmdb.porsche.de/newsroomzips/e1930d7c-ba1d-4bac-919e-828541afaf74.zip>

Externe Links

<https://www.porsche-consulting.com/de/home/>