



5 beneficios que tiene un cliente Porsche al utilizar el servicio postventa

27/11/2024 Los técnicos del servicio postventa reciben capacitación a través del programa Zertifizierter Porsche Techniker (Técnico Certificado Porsche), otorgado por la matriz alemana en niveles Oro, Plata y Bronce. Los asesores comerciales participan en el programa Porsche Excellence, mientras que los gerentes operativos se desarrollan mediante el programa LEAP de Porsche Latin America.

Autoelite, importador exclusivo de Porsche para Colombia, desde hace casi 30 años, se destaca por la excelencia en el servicio de postventa a nivel nacional gracias a que, además de ser completamente personalizada, cuenta con todos los repuestos originales y equipos especializados; tiene personal certificado desde nivel Bronce hasta nivel Oro, con el objetivo de avalar que los vehículos mantengan siempre la garantía de la marca.

✘ En Porsche la magia comienza en el momento en el que una persona cierra el negocio de la compra de

su carro, ahí se activa el servicio postventa brindando una atención cien por ciento personalizada toda vez que el cliente lo requiera", dijo Yeison Aguirre, Gerente Nacional de Postventa, quien destaca que lo importante es que los clientes siempre lleven su vehículo al Porsche Center para ser evaluado y atendido bajo todos los parámetros de la marca.

El servicio de postventa de Porsche está diseñado para ofrecer toda una experiencia al cliente, garantizando que cada vehículo mantenga el rendimiento y la calidad que destaca la marca donde se enfatiza lo siguiente:

- 1. Servicio personalizado:** cada cliente recibe un plan de mantenimiento adaptado a las necesidades del carro, asegurando un rendimiento óptimo y una larga vida útil.
- 2. Repuestos originales:** Autoelite utiliza los repuestos exclusivos de Porsche, traídos desde Alemania manteniendo siempre la garantía y el respaldo de la marca.
- 3. Técnicos certificados:** detrás de cada reparación hay un equipo humano especializado con mucho talento, certificado bajo el programa Zertifizierter Porsche Techniker y con toda la experiencia para atender cualquier situación en todos los vehículos de la marca, desde los más clásicos hasta los de última generación.
- 4. Tiempo récord en servicio:** Porsche se destaca porque los tiempos de importación de repuestos son de menos de 20 días, de los más cortos en el sector.
- 5. Atención al cliente:** todo el equipo de postventa a nivel nacional está comprometido con las necesidades de los clientes y sus vehículos, enfocados en cumplir cada una de las expectativas, generando programas de fidelización como es el caso de la garantía extendida y organizando constantes eventos como rodadas por diferentes rutas colombianas.

Plan de garantía extendida

El plan de garantía extendida o garantía de vehículos de Re-estreno Porsche (Porsche Approved) funciona como una extensión de la garantía original de nuevo cubrimiento del cien por ciento del vehículo (bumper to bumper). Excluyendo las piezas de mantenimiento preventivo como aceites, fluidos y superficies de fricción como el embrague, las pastillas de freno y las llantas.

El propósito de la PAW es beneficiar a los clientes de Porsche cubriendo posibles fallas ocasionados en los sistemas de motor, caja de transmisión, tren motriz, sistema eléctrico y todos aquellos sistemas que pueden darse con el tiempo, contando con cobertura nacional con técnicos Porsche.

Autoelite es Porsche

Autoelite es el importador exclusivo de Porsche para Colombia desde 1995. Tiene vitrinas en Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla, donde ofrece un portafolio acorde a las últimas novedades en el mundo y servicios post-venta con personal certificado internacionalmente.

MEDIA ENQUIRIES

Paula Jaramillo

+(57-1) 271-1911. Ext 907

p.jaramillo@porsche.com.co

Link Collection

Link to this article

<https://newsroom.porsche.com/es/2024/compania/5-beneficios-que-tiene-un-cliente-porsche-al-utilizar-el-servicio-postventa.html>

Media Package

<https://pmdb.porsche.de/newsroomzips/c64c53e6-1bf3-414a-8ba0-bf140f919fbf.zip>