‘Porsche Pit Lane Service’: nuevo servicio personalizado en Chile

14/05/2018 Porsche lanza programa enfocado en sus clientes

Con el objetivo de alcanzar mayores estándares de satisfacción en sus clientes, Porsche Center Santiago lanzó el nuevo programa de línea rápida ‘Porsche Pit Lane Service’ para quienes buscan optimizar su tiempo y disfrutar del automóvil sin grandes interrupciones.

‘Porsche Pit Lane Service’ es un programa de 90 minutos al que pueden optar los clientes que necesitan servicios específicos de manera rápida y eficiente, entre los que se encuentran mantenciones de 10.000, 30.000 y 50.000 kilómetros; revisiones anual, de Pre-compra y de los 111 puntos (extensión de garantía); cambio del aceite de la batería (sólo para deportivos de dos puertas), manutención de neumáticos y otras mantenciones sujetas al previo análisis de un asesor de servicio del Porsche Center

Decidimos desarrollar nuestro ‘Porsche Pit Lane Service’ para responder a las necesidades actuales en un entorno cada vez más demandante, donde nuestros clientes disponen de tiempos muy limitados”, dijo Vicente Díaz, After Sales Manager Porsche. Bajo el formato de ‘Porsche Pit Lane Service’ los clientes serán recibidos directamente por nuestros técnicos certificados de la marca, quienes son los encargados de revisar los detalles del vehículo y de explicar el trabajo que realizarán en el auto. A través de esto, buscamos entregar una atención personalizada en un formato expreso que permitirá al cliente retirar su Porsche con trabajos realizados y lavado en la misma visita.

Para poder realizar este tipo de trabajo, Porsche Center Santiago cuenta con un riguroso sistema de certificación, infraestructura de primera línea y un sistema de agendamiento exclusivo para clientes que utilicen el ‘Porsche Pit Lane Service’, lo cual garantiza que al momento de ingresar el automóvil el taller cuenta con total disponibilidad para llevar acabo los servicios en el tiempo prometido.

Dentro de los grandes beneficios de este nuevo programa de línea rápida está el mantener un contacto directo entre el cliente y el técnico para resolver las dudas y revisar el auto de manera conjunta y contar con un tiempo de espera no superior a 90 minutos para llevar a cabo los servicios determinados y entregar el auto lavado. Durante este tiempo los clientes pueden disfrutar del buen ambiente que ofrece el Porsche Center Santiago, conocer los nuevos autos que han llegado al país, los accesorios y colecciones de artículos de Porsche Drive Selection o simplemente disfrutar un buen café.

Nota: Imágenes en la Base de Datos para Prensa (https://press.pla.porsche.com).

Link Collection

Link to this article
https://newsroom.porsche.com/es/ppdb/2018/05/porsche-pit-lane-service-nuevo-servicio-personalizado-en-chile.html

Media Package
https://pmdb.porsche.de/newsroomzips/c40140ad-8559-493a-b766-37d5196c91d0.zip

Dr. Ing. h.c. F. Porsche Aktiengesellschaft
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart