



## Porsche internaliza su atención a clientes en el mundo

10/11/2023 Desde hace un año, el servicio de atención a clientes de Porsche volvió a controlarse internamente, por lo que se han creado nuevos centros especializados en todo el mundo. En 2022 se estableció en Michigan el Centro de Atención a Clientes que atiende a los 10 mercados más grandes de América Latina y recientemente fueron inaugurados tres más en Barcelona, Berlín y Zagreb que darán servicio a Europa y Oriente Medio.

Hace aproximadamente un año, Porsche decidió que el servicio de atención a clientes volvería a funcionar internamente y desde entonces ha dado pasos con ese propósito, el más reciente fue la inauguración de los nuevos centros de atención al cliente en Berlín, Barcelona y Zagreb, los cuales serán el primer punto de contacto para las consultas de los clientes de Porsche con sede en Europa.

Dichos centros de relaciones con el cliente prestarán servicios en 30 países de Europa y Oriente Medio y la nueva configuración seguirá perfeccionándose durante los próximos meses. Los conocimientos adquiridos informarán los planes futuros de servicio al cliente en todo el mundo.

Esto se suma a los esfuerzos realizados en 2022 en América para centralizar la atención a clientes en un centro ubicado en Michigan y operado por Volkswagen Group of America, en el cual, un equipo de especialistas atiende en español e inglés a los 10 mercados más grandes de habla hispana para Porsche en la región.

"Un servicio de atención al cliente exclusivo es la piedra angular decisiva de una experiencia Porsche única y especial", afirma Detlev von Platen, miembro del Comité Ejecutivo de Ventas y Marketing de Porsche AG. "Nuestro contacto con nuestros clientes se basa en la pasión, la velocidad, la fiabilidad y la individualidad que ofrecen nuestras soluciones, y en el sentimiento de ser bienvenidos en Porsche. Para ello necesitamos empleados que hagan su trabajo con pasión y que se identifiquen con nuestros valores".

# MEDIA ENQUIRIES

## Elizabeth Solís

Public Relations and Press  
Porsche Latin America  
+1 (770) 290 8305  
[elizabeth.solis@porschelatinamerica.com](mailto:elizabeth.solis@porschelatinamerica.com)

### Link Collection

Link to this article

<https://newsroom.porsche.com/es/2023/compania/porsche-internaliza-su-atencion-a-clientes-en-el-mundo.html>

Media Package

<https://pmdb.porsche.de/newsroomzips/bda1e7b0-8edb-456e-89f4-3cd6c06ceabb.zip>