# El servicio de postventa de Porsche amplía sus servicios digitales

*Este artículo refleja la situación en el momento de su publicación. El contenido puede haber quedado desactualizado desde entonces.*

30/08/2021 A través del ecosistema digital My Porsche, el cliente puede gestionar citas de taller, hablar con asesores, planificar la entrega de su vehículo y acceder a otros servicios adicionales. Se trata de una solución única en la industria del automóvil.

Una de las funciones que ofrece es la verificación mediante vídeo. El personal de taller registra el estado del vehículo y documenta todo el trabajo en una grabación que, a continuación, el cliente puede ver en My Porsche para dar su aprobación.

“Nuestro objetivo es proporcionar la mejor experiencia posible de marca y de usuario, incluidos los servicios de mantenimiento”, afirma Daniel Schukraft, Vicepresidente de Postventa y Atención al Cliente de Porsche AG. “Tanto los usuarios como los distribuidores se benefician por igual de los nuevos servicios perfectamente integrados en un único ecosistema. Toda la información está disponible en tiempo real y la comunicación se establece de forma sencilla a través de un portal centralizado y de su aplicación asociada”.

Las soluciones relativas a la postventa incluidas en My Porsche también se han integrado en los sistemas de los concesionarios. El registro digital de cita de taller se ha introducido recientemente en Alemania, China y Estados Unidos. La verificación del vehículo por vídeo ya es una realidad en muchos mercados europeos, incluidos España, Portugal, Italia y Gran Bretaña. Los diferentes servicios se irán ampliando durante el transcurso del año, con especial atención a Estados Unidos, Europa y Asia.

“My Porsche” ofrece a los clientes un punto de acceso centralizado a la oferta digital de Porsche. Recientemente, el número de usuarios registrados ha superado el millón.

### Consumption data

**Taycan 4S with Performance Battery** (Predecessor model)

*Further information on the official fuel consumption and the official specific $CO_2$ emissions of new passenger cars can be found in the "Leitfaden über den Kraftstoffverbrauch, die $CO_2$-Emissionen und den Stromverbrauch neuer Personenkraftwagen" (Fuel Consumption, $CO_2$Emissions and Electricity Consumption Guide for New Passenger Cars), which is available free of charge at all sales outlets and from DAT (Deutsche Automobil Treuhand GmbH, Helmuth-Hirth-Str. 1, 73760 Ostfildern-Scharnhausen, www.dat.de).

## Video

https://newstv.porsche.com/porschevideos/189041_en_3000000.mp4

## Image Sublines

Path: El servicio de postventa de Porsche amplía sus servicios digitales/fotos/img_1.jpg
Title: My Porsche, 2021, Porsche AG
Subline: La aplicación ofrece a los clientes una función de verificación mediante vídeo.

## Link Collection

Link to this article
https://newsroom.porsche.com/es_ES/empresa/2021/es-porsche-postventa-my-porsche-servicios-digitales-cliente-25554.html

Media Package
https://pmdb.porsche.de/newsroomzips/aaf0c3d5-d7ac-4750-9a33-b8253b0c9360.zip

External Links
https://login.porsche.com

**Dr. Ing. h.c. F. Porsche Aktiengesellschaft**
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart