

# The Fast Charging Usability Index

STUDY



## Usability Index für Schnellladestationen

02/09/2025 Ein neuer Standard für Europas Ladeinfrastruktur.

Mit dem rasanten Wachstum der Elektromobilität in Europa rückt die Nutzerfreundlichkeit öffentlicher Schnellladepunkte immer stärker in den Fokus. Die reine technische Verfügbarkeit zeigt zwar an, ob eine Ladesäule verfügbar und betriebsbereit ist – sagt jedoch nichts darüber aus, ob der Ladevorgang für Kundinnen und Kunden reibungslos funktioniert.

Genau hier setzt der Usability Index an: ein neuer Branchen-Benchmark, den Porsche Consulting gemeinsam mit der &Charge GmbH entwickelt hat, um die tatsächliche Nutzbarkeit von Schnellladestationen zu bewerten. Auf Basis umfangreicher Daten aus den fünf wichtigsten europäischen Märkten macht diese Studie die Lücke zwischen technischer Verfügbarkeit und tatsächlicher Nutzbarkeit messbar. Sie beleuchtet zentrale Herausforderungen und skizziert ein praxisnahes Modell für operative Exzellenz. Mit einem vierstufigen Vorgehen werden Ladeinfrastrukturbetreibern konkrete Ansatzpunkte geboten, um die Nutzbarkeit zu erhöhen und ein nahtloseres Ladeerlebnis zu schaffen.

Die Studie in voller Länge lesen: The Fast Charging Usability Index

**MEDIA  
ENQUIRIES**



**Jan Boris Wintzenburg**

Director Communications and Marketing  
Porsche Consulting GmbH  
+49 (0) 152 3911 8663  
jan\_boris.wintzenburg@porsche-consulting.com

**Linksammlung**

Link zu diesem Artikel

<https://newsroom.porsche.com/de/2025/unternehmen/porsche-consulting-usability-index-schnellladestationen-40390.html>

Media Package

<https://pmdb.porsche.de/newsroomzips/a2ac25e6-3cea-4b32-9056-7f89aa8b479d.zip>

Externe Links

<https://www.porsche-consulting.com/de/home/>