

UP.Labs und Porsche gründen Startup „Sensigo“ zur Entwicklung einer KI-gesteuerten Automobil-Datenplattform

Dieser Artikel gibt den Stand zum Zeitpunkt seiner Veröffentlichung wieder. Der Inhalt kann inzwischen veraltet sein.

05/10/2023 Auf dem UP.Summit fiel der Startschuss für Sensigo, das zweite von sechs Startups von UP.Labs und Porsche. Sensigo entwickelte eine KI-basierte Plattform, die das Kundenerlebnis verbessern, die Arbeit von Servicetechnikern erleichtern, Garantierisiken minimieren und die Rentabilität der Service-Zentren steigern soll.

„Sensigo greift ein ganz praktisches Problem einer Welt mit weitgehend softwaregesteuerten Fahrzeuge auf: oftmals sind die Softwareentwickler nicht in das Team des Service-Zentrums integriert.

Das führt zu Zeit- und Geldverlusten für die Kunden, die Service-Zentren und die OEMs“, erklärt Rakesh Hedge, Chief Executive Officer von Sensigo. „Wir haben Sensigo entwickelt, um die Arbeit der Techniker durch KI-basierte Workflows und intelligente Diagnose-Tools zu erleichtern, sodass sie Reparaturen und Service-Arbeiten effizienter ausführen können und sich gleichzeitig das Kundenerlebnis deutlich verbessert.“

Mit der zunehmenden Vernetzung der Fahrzeuge werden auch Werkstattbesuche immer komplexer. Um diese möglichst kurz zu halten, müssen potenzielle Fehlerquellen schnell identifiziert werden. Das erhöht die Kundenzufriedenheit, steigert die Einnahmen und senkt die Garantiekosten.

„Wegen der zunehmenden Vernetzung der Fahrzeuge wird es immer wichtiger, Fehlermuster im Fahrzeug schon in einem frühen Stadium zu analysieren. Wir sehen in der KI-Plattform von Sensigo großes Potenzial für eine zukünftige Verkürzung von Werkstattbesuchen und damit für eine gesteigerte Kundenzufriedenheit“, so Daniel Schukraft, Vice President After Sales bei der Porsche AG.

Mit Sensigo baut UP.Labs seine Partnerschaft mit Porsche weiter aus, um Startups auf den Weg zu bringen, die die Welt der Mobilität verändern. Pull Systems, das erste Startup aus der Zusammenarbeit von UP.Labs und Porsche, managt und automatisiert die Batterieleistung in Elektrofahrzeugen. Geplant ist, im Laufe des nächsten Jahres eine Reihe von weiteren Automobilherstellern in den Service einzubeziehen. Die Gründung des Unternehmens unterliegt der Genehmigung durch die zuständigen Kartellbehörden.

Über Sensigo

Bei Sensigo, dem zweiten Startup, das aus der Partnerschaft zwischen UP.Labs und Porsche hervorgegangen ist, handelt es sich um eine KI-Plattform zum Prognostizieren und Optimieren der Fahrzeugdiagnose für Service-Zentren. Durch SenseAI unterstützt, ist es Sensigo möglich Diagnosedaten zu priorisieren, den Austausch von Teilen vorherzusagen und die Teilebeschaffung zu optimieren. Dadurch können Kosten sowie Zeit für Fahrzeugreparaturen beträchtlich reduziert werden. Dank dieser Workflows und intelligenter Diagnose-Tools kann Sensigo die First-Time-Fix-Rate und die Fahrzeugreparatur unter Steigerungder Kundenzufriedenheit und Einnahmen für die Service-Zentren, optimieren. Vor dem Hintergrund eines immer intensiveren Einsatzes von Software in Fahrzeugen entwickelt Sensigo den Automobilservice weiter und setzt neue Maßstäbe für die betriebliche Effizienz und die Kundenzufriedenheit. Weitere Informationen finden Sie unter sensigo.com.

Über UP.Partners

UP.Partners transformiert die „bewegte Welt“, indem sie Unternehmen , die den Transport von Waren und Menschen umweltfreundlicher, schneller, sicherer und kostengünstiger gestalten, fördert und in sie investiert. Das Multi-Strategie-Unternehmen erreicht dieses Ziel durch sein einzigartiges und durchdachtes Ökosystem, das UP.Ventures, UP.Labs und UP.Summit einschließt. UP.Ventures

investiert in Unternehmen und Technologien und arbeitet mit einigen der weltweit innovativsten Investoren und Unternehmen zusammen, um die Zukunft der Mobilität zu gestalten. Mit seinem bedeutendsten Gründungspartner Porsche ist UP.Labs das erste Venture Lab seiner Art und geht Partnerschaften mit den größten Konzernen der Welt ein. Gemeinsam machen sie die drängendsten Probleme aus, denen sich die Konzerne – wie auch die Gesellschaft im weiteren Sinne – zu stellen haben. Der UP.Summit ist eine auf geladene Gäste beschränkte Veranstaltung, die gemeinsam von Tom und Steuart Walton sowie Ross Perot Jr. in Bentonville, AR und Dallas/Ft Worth, TX geleitet wird. Dort kommen die innovativsten Köpfe der Welt zusammen, um die Zukunft des Transportwesens neu zu denken. Weitere Informationen finden Sie unter www.UP.partners, oder folgen Sie uns auf Twitter @UpPartnersVC oder LinkedIn.

Über das Startup-Ökosystem von Porsche

Porsche baut seine innovative Stärke durch die ständige Erweiterung seines Startup-Ökosystems stetig weiter aus. Neben der Zusammenarbeit mit UP.Labs nutzt der Sportwagenhersteller verschiedene andere Instrumente. Die Risikokapital-Einheit Porsche Ventures investiert direkt in zukunftsträchtige Startups. Der Company Builder Forward31 ist eine Geschäftseinheit von Porsche Digital, die das Ziel verfolgt, ein Portfolio vielversprechender Startups aufzubauen, um neue Zielgruppen und Wertschöpfungsketten jenseits des Automobil-Kerngeschäfts zu erschließen. Darüber hinaus ist Porsche Partner der offenen Innovationsplattform „Startup Autobahn“.

Über den UP.Summit

Beim UP.Summit kommen. die innovativsten Köpfe der Welt zusammen und denken dort die Zukunft des Transportwesens neu. Jedes Jahr kommen die einflussreichsten Investoren, Unternehmer, Entscheidungsträger, Unternehmen aus dem Verteidigungs-, Verkehrs- und Mobilitätssektor mit dem Ziel zusammen, Menschen und Waren sauberer, schneller, sicherer und kostengünstiger zu transportieren – auf dem Landweg, in der Luft, auf dem Wasser und im Weltraum. Der UP.Summit wurde 2017 gegründet und wird gemeinsam von UP.Partners, Tom und Steuart Walton sowie Ross Perot Jr. veranstaltet.

Bildunterschriften

Pfad: UP.Labs und Porsche gründen Startup „Sensigo“ zur Entwicklung einer KI-gesteuerten Automobil-Datenplattform/Bilder/Bild_1.jpg
Titel: Daniel Schukraft, Vice President After Sales at Porsche AG, 2023, Porsche AG
Bildunterschrift: Daniel Schukraft

Linksammlung

Link zu diesem Artikel
https://newsroom.porsche.com/de/2023/unternehmen/porsche-up-labs-startup-sensigo-ki-gesteuerte-automobil-datenplattform-34013.html

Media Package
https://pmdb.porsche.de/newsroomzips/96be49f6-b4ad-4c49-a444-6671f69a3f87.zip

Externe Links
https://newsroom.porsche.com/de/unternehmen/porsche-und-startups.html
https://www.sensigo.com/

Dr. Ing. h.c. F. Porsche Aktiengesellschaft
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart