Llega al mercado el asistente de estilo de vida “Porsche 360+”

Este artículo refleja la situación en el momento de su publicación. El contenido puede haber quedado desactualizado desde entonces.

03/12/2018 Un asistente personal como acompañante digital continuo. Eso es Porsche 360+, que ofrece servicios para facilitar la vida diaria de los clientes y darles acceso a experiencias exclusivas.

Desde el regalo que necesitas hasta encontrar una pequeña noticia, o desde hacer planes de viaje personalizados a comprar entradas para un concierto. El asistente personal ayuda tanto en el día a día como en las peticiones exclusivas y está disponible las 24 horas durante los siete días de la semana. Las peticiones más inusuales se pueden atender con la colaboración de socios certificados. La aplicación Porsche 360+ está disponible ahora como proyecto piloto para iOS e, inicialmente, restringida a los usuarios de 911, por un coste mensual de 99 euros.

El producto no será sólo para los propietarios de Porsche. “Porsche es sinónimo de experiencias fascinantes, incluidas las que se producen fuera del coche. Queremos que Porsche 360+ proporcione momentos inolvidables a nuestros clientes y les den el regalo del tiempo. Nuestro objetivo es reconocer y satisfacer sus requisitos individuales”, comenta Thilo Koslowski, Director General de Porsche Digital.

La app Porsche 360+ también presenta toda la información relevante en formato de cuadro de instrumentos. Eso hace posible el seguimiento y control de las peticiones, así como el acceso a las sugerencias ofrecidas por el asistente de estilo de vida. Además de ver la situación actual de sus peticiones, los clientes pueden utilizar también la aplicación para contactar con su asistente personal a través de mensaje, de correo electrónico o de una llamada de teléfono, y compartir información con él cargando una foto.

Porsche 360+ también ofrece inspiración al cliente en varias categorías, como la de experiencias o la de servicios a su disposición. Esto incluye algunos servicios propios del vehículo, del tipo de lavados a mano premium en la ubicación deseada. Pero el asistente digital de estilo de vida también proporciona sugerencias respecto a restaurantes y viajes, con opciones cuidadosamente seleccionadas. Otras ventajas son el acceso a exclusivos clubes de negocio para clientes de Porsche 360+, como por ejemplo, las salas de conferencias de los aeropuertos. La app Porsche 360+ se puede descargar para iOS en el Apple Store.

Link Collection

Link to this article
https://newsroom.porsche.com/es_ES/tecnologia/2019/es-porsche-360-911-new-eighth-generation-992-timeless-machine-16805.html

Media Package
https://pmdb.porsche.de/newsroomzips/95a1fe9b-8688-4ad2-84e4-c9ac7315414e.zip

External Links
https://360plus.porsche.com/
https://newstv.porsche.com/en/

Dr. Ing. h.c. F. Porsche Aktiengesellschaft
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart