

Specialisti per le esigenze individuali del cliente

12/05/2021 Offerta ampliata da Porsche Exclusive Manufaktur, Porsche Tequipment e Porsche Classic

Soddisfare le richieste individuali dei clienti è una parte importante dell'offerta globale di Porsche. La casa automobilistica sportiva persegue quest'obiettivo con le aree commerciali Porsche Exclusive Manufaktur, Porsche Tequipment e Porsche Classic. Tramite nuove offerte notevolmente ampliate, l'azienda vuole rispondere ancor più da vicino ai desideri e alle esigenze dei clienti. Ciò include varie opzioni per personalizzare le vetture sportive Porsche e renderle dei pezzi unici. Porsche sta ampliando le opzioni di personalizzazione dei singoli componenti direttamente nel Car Configurator, aggiungendo i ricambi «Performance Parts» per vetture nuove, usate e Classic. Nell'ambito della cosiddetta strategia di co-creazione, il produttore di auto sportive sta anche reinterpretando il leggendario programma di richieste speciali dei tardi anni '70 e consentirà in futuro singole produzioni personalizzate – ideate insieme al cliente e implementate professionalmente da Porsche.

La gamma di opzioni di personalizzazione per vetture nuove spazia attualmente dalla consulenza personale al cliente durante il processo di configurazione alla realizzazione di piccole serie limitate. Inoltre, Porsche offre numerosi prodotti accessori e opzioni d'installazione in post market per le vetture dei propri sogni tramite l'offerta Tequipment. Nel settore delle vetture d'epoca, Porsche si concentra attualmente sulla fornitura di ricambi e restauri in officina. Ora il produttore di auto sportive di Stoccarda amplia notevolmente la sua offerta in tutti i campi commerciali. «Il nostro obiettivo è presentare ai clienti di tutto il mondo prodotti su misura e basati sulle esigenze in modo ancora più mirato negli ambiti delle vetture d'epoca, esistenti e nuove nonché una gamma completa di accessori e opzioni di personalizzazione», dichiara Alexander Fabig, responsabile per Personalizzazione e settore Classic. «Con le nuove offerte, stiamo rispondendo alla grande domanda globale per i nostri prodotti. A cominciare da nuove opzioni per la configurazione individuale e la personalizzazione dei singoli componenti, passando per l'aggiunta delle «Performance Parts», fino alla costruzione di auto sportive personalizzate in modo unico, abbiamo l'opzione adatta a ciascun cliente.»

Semplici e personalizzate come mai prima: le finiture individuali

La Porsche Exclusive Manufaktur sta ampliando gradualmente la sua offerta di prodotti configurabili individualmente e personalizzabili. In futuro, saranno disponibili molte opzioni in più. Tra gli esempi vi sono diversi rivestimenti esterni, numeri di partenza propri, stampe sui tappetini, listelli sottoporta illuminati e proiettori del logo nelle portiere dei veicoli. Inoltre, il cliente stesso può diventare un designer durante il processo di ordinazione. Le opzioni di personalizzazione includono elementi di design come colori, logo, scritte e testi. Utilizzando un'applicazione digitale nel Porsche Car Configurator, è possibile specificare i propri design per diversi ambiti. Ad esempio, è possibile imprimere la propria firma sugli elementi interni. Il rivestimento in pelle della console centrale è ideale a questo scopo.

Rivestimenti personalizzati su aree selezionate degli esterni e verniciature individuali delle ruote completano l'offerta.

Nuovi componenti per modelli GT e classici

Con il termine «Performance Parts», Porsche offre numerosi nuovi componenti per vetture nuove, usate e d'epoca. L'offerta Porsche Tequipment per vetture nuove e usate si rivolge al gruppo target dei guidatori sportivi esperti e dei piloti amatoriali. Porsche Classic offrirà nuovi sviluppi con dei riferimenti storici, componenti per aumentare le prestazioni e prodotti lifestyle per vetture nuove e d'epoca. Questi sono concepiti per aumentare le prestazioni delle vetture classiche o migliorarne l'idoneità all'uso quotidiano. Con due vetture di prova e da esibizione basate su due modelli Cayenne di prima generazione, la divisione Classic offre anche una prospettiva su altre opzioni di personalizzazione possibili per la guida outdoor e offroad.

Auto sportive moderne e classiche come pezzi unici in base alle esigenze del cliente

Nell'ambito della strategia di co-creazione, Porsche sta reinterpretando il leggendario programma di richieste speciali dei tardi anni '70 e consentirà in futuro di realizzare pezzi singoli personalizzati, concepiti insieme al cliente e realizzati professionalmente da Porsche. L'ampliamento dell'offerta si articola nell'installazione in fabbrica delle richieste specifiche del cliente per colore e materiale direttamente nel ciclo di produzione nonché nella conversione in post market e personalizzazione esclusiva in fabbrica dopo la consegna del veicolo ai clienti. Mentre la conversione in fabbrica mira anche a realizzare colori e materiali individuali, la personalizzazione esclusiva in fabbrica rappresenta un nuovo sviluppo tecnico coerente. In base all'età della rispettiva vettura, si occupano della realizzazione gli esperti tecnici di Porsche Exclusive Manufaktur o quelli di Porsche Classic.

Porsche Exclusive Manufaktur e Porsche Tequipment

I clienti dispongono adesso di oltre 700 opzioni di Porsche Exclusive Manufaktur disponibili su tutte le gamme di modelli. La richiesta di personalizzazione è in costante crescita. I lavori di finitura sono particolarmente ingenti sul 25 per cento di tutte le vetture della serie 911 consegnate in tutto il mondo, che passano dalle officine della Porsche Exclusive Manufaktur nello stabilimento principale di Zuffenhausen per le conversioni esclusive. Inoltre, la Porsche Exclusive Manufaktur produce esemplari speciali su richiesta e piccole serie limitate. Degli esempi attuali sono la Porsche 911 Targa 4S Heritage Design Edition e un modello speciale 911 in serie limitata, presentato in occasione del 20° anniversario di Porsche China. Porsche offre numerosi accessori e opzioni d'installazione in post market tramite l'area commerciale Tequipment. L'intero programma, che inizialmente contava circa 150 prodotti, è cresciuto costantemente fino a raggiungere adesso oltre 500 opzioni Tequipment.

Porsche Classic

Porsche Classic si occupa della fornitura di ricambi e dei restauri in fabbrica di tutte le vetture classiche del marchio omologate per la strada. L'offerta spazia da vari accessori e letteratura tecnica fino alla classica fornitura di ricambi e nuove edizioni di parti non più disponibili. Circa 100 vetture d'epoca, dalla Porsche 356 alla 911 (tipo 996) e alla Boxster (tipo 986), visitano l'officina Classic nell'ambito di manutenzioni o riparazioni in caso d'incidente. I restauri completi sono offerti per tutte le vetture che precedono la 911 tipo 996 e la Boxster tipo 986. L'attuale assortimento di ricambi comprende oltre

60.000 articoli. Ogni anno si aggiungono in media 300 nuove edizioni di ricambi già esauriti o nuovi accessori, prodotti lifestyle o componenti per il miglioramento delle prestazioni. Inoltre, Porsche sta gradualmente espandendo la propria rete di concessionari e di assistenza internazionale con il programma Porsche Classic Partner. Al proposito si tratta di Centri Porsche esistenti che hanno un know-how specialistico nel trattamento di vetture d'epoca Porsche. La rete attuale comprende 76 sedi, inclusi quattro Centri Porsche Classic.

MEDIA ENQUIRIES



Sandro Kälin

Head of Communications Porsche Schweiz AG
+41 41 487 91 16
sandro.kaelin@porsche.ch

Link Collection

Link to this article

https://newsroom.porsche.com/it_CH/ppdb/2021/05/specialisti-per-le-esigenze-individuali-del-cliente.html

Media Package

<https://pmdb.porsche.de/newsroomzips/907dd6c6-4f22-4da7-8498-21fdb89ad0bd.zip>