Ditec administra el mejor concesionario de Porsche en España y Portugal

22/02/2021 El Centro Porsche Barcelona, propiedad de la empresa chilena, fue elegido Mejor Concesionario 2020 de la península ibérica

La empresa chilena Ditec, importador exclusivo de Porsche en Chile y distribuidor oficial de la marca en Barcelona (España), celebra un nuevo e importante reconocimiento a su gestión. El Centro Porsche Barcelona fue elegido Mejor Concesionario 2020 en la península ibérica, un logro que cobra un valor mucho más importante a partir de las condiciones que se presentaron a nivel comercial a causa del coronavirus.

Nuestro objetivo es cumplir siempre con las exigencias de la marca y entregar el mejor servicio posible a nuestros clientes", dijo Cristóbal Lüttecke, Gerente General de Porsche en Ditec y responsable de la operación de la marca tanto en Chile como en España. Hoy nuevamente vemos materializados todos nuestros esfuerzos. Esta vez con el premio al Centro Porsche Barcelona, el cual se suma a otros reconocimientos que hemos recibido por nuestra gestión en Chile. Queremos seguir creciendo y nuestro principal desafío es seguir sosteniendo este nivel de gestión y buen ritmo. Es por esto que seguiremos trabajando para mejorar continuamente, porque este ha sido el sello y la clave del éxito de Ditec en su rol de importador y representante oficial de Porsche".

Porsche Ibérica calcula el premio Mejor Concesionario a partir de la valoración de 35 indicadores de rendimiento (KPI), entre los que destacan el desempeño en ventas de vehículos nuevos, usados, taller, renovaciones, marketing y calidad. De esta forma, determina cuál de los concesionarios Porsche es el mejor del año en la península.

Pese a las dificultades propias del año 2020, el Centro Porsche Barcelona consiguió estar a la altura de las expectativas de sus clientes. Para lograrlo, los empleados cumplieron siempre todas las medidas de distanciamiento y prevención indicadas por las autoridades locales de salud. En los momentos más críticos, la atención estuvo siempre con el foco puesto en el servicio al cliente, entregando servicios mínimos durante el momento más duro de la pandemia.

Gracias también al compromiso de todos sus colaboradores, el Centro Porsche Barcelona sólo presentó una contracción de 15 por ciento en sus ventas de autos nuevos durante 2020, una cifra muy positiva si es comparada con la caída de 32 por ciento que experimentó la industria automotriz en general en todo el territorio español.

De esta manera, el Centro Porsche Barcelona fue el punto de atención a clientes que tuvo el mejor

desempeño en toda España. Con un panorama positivo que apunta a la recuperación de la industria este 2021, el concesionario administrado por la empresa chilena Ditec pretende seguir imprimiendo su sello a cada una de sus operaciones para continuar entregando el mejor servicio para todos los clientes de Porsche.

MEDIA ENQUIRIES

Nicole Ávila

+(56-2) 544-7322
navila@ditec.cl

Link Collection

Link to this article
https://newsroom.porsche.com/es/2021/compania/ditec-administra-el-mejor-concesionario-de-porsche-en-espaa-y-portugal.html

Media Package
https://pmdb.porsche.de/newsroomzips/7b6dfaf2-7cdb-4161-b10c-1ee0022f09a2.zip