Garantía Porsche Approved: tranquilidad para el usuario

13/07/2021 Porsche es sinónimo de calidad, algo que genera confianza y forma parte de la identidad de la marca. La garantía Porsche Approved ofrece una amplia gama de servicios y repuestos originales, que permiten a los clientes estar tranquilos con el mantenimiento de sus autos tras haber expirado la garantía original.

Hay quien piensa que es un mito, pero es cierto: más de dos tercios de todos los automóviles Porsche fabricados en toda la historia siguen circulando hoy. Es una prueba evidente de la longevidad de los deportivos de la marca y también del amor que la gente siente por ellos. La calidad inquebrantable de Porsche garantiza que los modelos se mantengan como el primer día, durante años e incluso décadas.

La perfección comienza en la etapa de desarrollo, donde se sientan las bases de todos los modelos con total meticulosidad, siempre bajo la premisa de que deben durar muchos años. Frank Moser, Vicepresidente de Calidad Corporativa de Porsche, define la propia calidad de la marca como un conjunto de cuatro pilares fundamentales: emoción, función, imagen y mantenimiento. Cualquier Porsche, además de ofrecer unas prestaciones sobresalientes, un diseño icónico y un sonido inconfundible, debe ser fiable y funcionar a la perfección en toda circunstancia.

La garantía Porsche Approved ofrece una amplia gama de servicios

“Un Porsche no solo representa el placer de conducir, sino también la longevidad y la fiabilidad”, dice Daniel Schukraft, Director de Posventa y Atención al Cliente de Porsche. “Nuestra calidad genera confianza. Esto nos permite ofrecer a nuestros clientes la máxima tranquilidad a través de la garantía Porsche Approved”.

La garantía Porsche Approved cubre las reparaciones de todos los componentes del vehículo, a excepción de las piezas de desgaste[1]. Todos los costos derivados de la mano de obra y las piezas están incluidos[2], sin que ello implique un copago. Esto significa que la compañía no solo ofrece a sus clientes una experiencia de conducción emocionante, sino también tranquilidad desde el primer día hasta que el vehículo alcanza una edad avanzada. Los entusiastas dicen que “no existe un Porsche antiguo”, algo que encaja a la perfección con la filosofía de Porsche Approved.

Distintas variantes para una total flexibilidad

Uno de los beneficios de este programa es que permite elegir entre una amplia gama de opciones, que ofrecen el más alto nivel de flexibilidad. Se puede utilizar como extensión de una garantía de automóvil nuevo o bien como continuación de otra garantía Porsche Approved que finaliza. Asimismo, se obtiene

esta garantía cuando se adquiere un vehículo de reestreno de Porsche Approved. Incluso a pesar de que un Porsche se haya comprado sin garantía oficial o ya haya perdido su vigencia, los clientes pueden acogerse a este programa tras superar satisfactoriamente la comprobación de 111 puntos de su vehículo.

Lo fundamental es mantener los autos en su estado original. Esta es la idea que persigue Porsche Approved y, para ello, pone a disposición de los usuarios un servicio profesional formado por técnicos certificados que utilizan solo piezas originales.

Los plazos dependen de la antigüedad del vehículo. La garantía es válida para cualquier Porsche que haya recorrido menos de 200 000 kilómetros y no tenga más de 14 años en el momento de la firmar el contrato[3]. Si bien en los autos que más se acerquen a esas cifras la cobertura es de 12 meses, en los más recientes puede ser de 24 o 36 meses.

Hasta 15 años sin preocupaciones

La garantía Porsche Approved proporciona una gran confianza y permite a los clientes disfrutar de su vehículo con total libertad, por el puro placer de conducir.

Información

Para conocer todos los detalles sobre la garantía Porsche Approved por favor póngase en contacto con su Porsche Center más cercano.

1 Las siguientes piezas no están cubiertas por la garantía en caso de necesitar reparación por envejecimiento y desgaste natural:

- Escobillas de los limpiaparabrisas
- Neumáticos
- Pastillas y discos de freno
- Amortiguadores
- Discos y placa de presión de embrague
- Correa de distribución, incluidos tensores y rodillos
- Bujías
- Baterías (incluidas de alto voltaje)
- Depósito del sistema PDCC

- Refrigerante
- Todos los bombillos (excepto las luces LED y de xenón)
- Todos los filtros, líquidos y aceites

2 Todos los costos de mano de obra y repuestos hasta el valor del vehículo.

3 Excluido Oriente Medio. Aquí, la edad máxima del vehículo para acceder a la garantía es de diez años.

Image Sublines

Path: media/imágenes/img_1.jpg
Title: Vehicle analysis, Macan S, 2021, Porsche AG
Subline: Un programa de análisis tiene en cuenta el registro de averías y estima el kilometraje del auto para descartar posibles ajustes en el odómetro. También comprueba si el motor ha tenido algún sobrerrégimen y esconde algún componente dañado.

Path: media/imágenes/img_2.jpg
Title: Vehicle analysis, 2021, Porsche AG
Subline: Mediante un análisis minucioso, Daniel Siemers, jefe de taller, comprueba los bajos del auto, así como el motor, la caja de cambios, el radiador, los frenos, el sistema de combustible, el escape y el chasís. Todo ello debe estar en perfecto estado.

Path: media/imágenes/img_3.jpg
Title: Interior of the Macan S, 2021, Porsche AG
Subline: En el interior del auto son probados los aspectos relevantes para la seguridad y los sistemas de infoentretenimiento y multimedia, entre otros tanto elementos.

Link Collection

Link to this article
https://newsroom.porsche.com/es/2021/vehiculos/PLA-es-porsche-approved-garantia-cobertura-original-tranquilidad-25100.html

Media Package
https://pmdb.porsche.de/newsroomzips/68099699-9992-4c1f-8358-6a35599ea65a.zip

Dr. Ing. h.c. F. Porsche Aktiengesellschaft
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart