

Clientes de Porsche pueden ver ahora fotos de sus autos en el proceso de producción

19/05/2020 La plataforma online 'My Porsche' se hace ahora más atractiva: la nueva función 'Behind the Scenes' ('Entre bastidores') proporciona a los clientes de Porsche una visión exclusiva de la producción en la planta de Zuffenhausen, ya que podrán seguir paso a paso cómo va la fabricación del auto que han comprado.

En dos estaciones relevantes de la línea de montaje de los deportivos de dos puertas, los 911 y 718, Porsche instaló cámaras y las enlazó con el software de producción. Otras dos cámaras más serán añadidas en breve. 'My Porsche' es el portal centralizado para propietarios de vehículos de la marca, que agrupa todas las ofertas y servicios disponibles para sus automóviles.

"Con 'Behind the Scenes', estamos mostrando la producción a nuestros clientes en directo", dijo Christian Friedl, Director de la Fábrica Porsche de Zuffenhausen. "En nuestra planta principal, hacemos diariamente deportivos fascinantes y muy personalizados. Nuestros clientes de todo el mundo son

quienes nos motivan, mientras que el factor de éxito son nuestros empleados, que hacen realidad los sueños de esos clientes con perfección y pasión. Permitir esta visión entre bastidores nos crea una obligación, pero también sirve como fuente de motivación".

"Porsche quiere dar a cada uno de sus clientes una experiencia muy personalizada desde el primer momento, y eso incluye ahora el tiempo de espera hasta que se les entrega su auto", dijo Robert Ader, Vicepresidente de Relaciones con los Clientes de Porsche. "Cada cliente puede ahora ver en directo cómo se fabrica el vehículo de sus sueños configurado individualmente, lo que aumenta aún más la sensación de anticipación. Primero lanzaremos esta oferta en seis mercados y luego iremos ampliando gradualmente el servicio".

El servicio estará disponible inicialmente para clientes de Alemania, Canadá, España, Estados Unidos y Suiza; así como para algunos concesionarios de Gran Bretaña. En los próximos meses irá siendo incorporada esta oferta a otros mercados. Junto a fotos de la producción, 'My Porsche' proporciona a los clientes información exclusiva adicional de sus propios automóviles. 'My Porsche' también está disponible como app para dispositivos móviles.

Información adicional para clientes de Estados Unidos

Los clientes en Estados Unidos también reciben información sobre la logística de sus vehículos. Junto con la información sobre el proceso de producción, pueden usar la función 'Porsche Track Your Dream' para rastrear con precisión dónde está su automóvil en el camino desde la fábrica en Zuffenhausen hasta el concesionario. Una cuenta regresiva para la entrega final también eleva el nivel de emoción para los clientes antes de que reciban su automóvil.

MEDIA ENQUIRIES

Elizabeth Solís

Public Relations and Press
Porsche Latin America
+1 (770) 290 8305
elizabeth.solis@porschelatinamerica.com

Image Sublines

Path: Clientes de Porsche pueden ver ahora fotos de sus autos en el proceso de producción/imágenes/img_1.jpg
Title: Producción en la planta Porsche de Zuffenhausen, 2020, Porsche AG
Subline: 'Behind the Scenes' proporciona a los clientes de Porsche una visión exclusiva de la producción

Link Collection

Link to this article
https://newsroom.porsche.com/es/2020/vehiculos/es-porsche-online-platform-my-porsche-behind-the-scenes-22138.html

Media Package
https://pmdb.porsche.de/newsroomzips/6384e476-4d15-4e5b-9981-3fc0849340eb.zip

Dr. Ing. h.c. F. Porsche Aktiengesellschaft
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart