

Kundenservice aus einer Hand: Customer Relations Hubs in Berlin, Barcelona und Zagreb eröffnet

10/11/2023 Mit Feierlichkeiten an allen Standorten wurden gestern Abend die neuen Customer Relations Hubs in Berlin, Barcelona und Zagreb offiziell eröffnet. Sie sind künftig die erste Anlaufstelle für Anfragen von Porsche-Kunden in Europa. Vor rund einem Jahr entschied das Unternehmen, diesen zentralen Kontaktpunkt wieder intern zu betreuen.

„Exklusiver Kundenservice ist für uns ein entscheidender Baustein für ein einzigartiges und besonderes Porsche-Erlebnis", sagt Detlev von Platen, Vorstand für Vertrieb und Marketing bei der Porsche AG. „Im Austausch mit unseren Kunden zählen Herzblut, Schnelligkeit, Verbindlichkeit sowie Individualität in den Lösungen – und das Gefühl, bei Porsche willkommen zu sein. Dafür brauchen wir Mitarbeiter, die ihre Arbeit mit Leidenschaft machen und sich mit unseren Werten identifizieren."

Mehr als 130 neue Kolleginnen und Kollegen sind seit dem Sommer bei Porsche in Berlin, Barcelona und Zagreb beschäftigt, um genau diesen einzigartigen Kundenservice zu gewährleisten.

Im Rahmen des Projekts arbeitet die Porsche AG eng mit der Tochtergesellschaft Porsche Digital zusammen: „Die Verzahnung der Porsche-Teams ist ein wichtiger Erfolgsfaktor, um unseren Kunden durch neue Technologien und besseres Datenmanagement schnell weiterzuhelfen. Gleichzeitig fließt Feedback direkt in die Organisation zurück. Dadurch erhöht sich der Kundenfokus“, erklärt Lutz Meschke, stellvertender Vorstandsvorsitzender und Vorstand für Finanzen und IT.

Die Customer Relations Hubs betreuen künftig mehr als 30 Länder in Europa und dem Mittleren Osten. Das neue Setup wird in den nächsten Monaten stetig weiterentwickelt. Die Erkenntnisse fließen in zukünftige Pläne für die weltweite Kundenbetreuung ein.

MEDIA ENQUIRIES



Sandro Kälin

Head of Communications Porsche Schweiz AG
+41 41 487 91 16
sandro.kaelin@porsche.ch

Image Sublines

Path: Kundenservice aus einer Hand: Customer Relations Hubs in Berlin, Barcelona und Zagreb eröffnet/Bilder/Bild_1.jpg
Title: Detlev von Platen, Member of the Executive Board for Sales and Marketing at Porsche AG, Customer Relations Hub, Opening, Barcelona, 2023, Porsche AG
Subline: Detlev von Platen, Vorstand für Vertrieb und Marketing, Porsche AG (l.), bei der Eröffnung des Customer Relations Hubs in Barcelona

Link Collection

Link to this article
https://newsroom.porsche.com/de_CH/2023/unternehmen/porsche-kundenservice-customer-relations-hubs-berlin-barcelona-zagreb-34364.html

Media Package
https://pmdb.porsche.de/newsroomzips/4dde58b0-e6e0-4b1a-8d95-d96d50c331aa.zip