

Porsche AG certifica asesores y técnico de servicio de Guatemala

06/12/2021 Los diplomas ratifican la calidad de servicio que ofrece Grupo Los Tres, importador de la marca

La calidad en asesoría y servicio posventa está aún más garantizada para los clientes Porsche en Guatemala. El fabricante de autos deportivos de Stuttgart acaba de certificar a dos asesores de servicio y a un técnico de servicio, que trabajan para el Grupo Los Tres, importador exclusivo de Porsche para Guatemala. Con ellos, ya son cinco los técnicos de servicio –uno de ellos nivel Plata– y dos asesores de servicio que trabajan en el Porsche Center Guatemala.

Desde ahora, Luis Emilio García Paz y Marco García son los Asesores de Servicio Certificados Porsche que, junto a Williams Carrillo –Técnico de Servicio Certificado Bronce–, forman parte del selecto grupo que atiende a los clientes de la marca con los estándares más altos en Grupo Los Tres.

"Nos complace anunciar que nuestros técnicos y asesores han sido certificados bajo los protocolos más exigentes de Porsche en Alemania", dijo Christian Feucht, Gerente de Postventa Porsche de Grupo

Los Tres. ☒De esta manera garantizamos a los clientes el nivel de alta calidad que ofrece la marca tanto en el proceso de compra como en los posteriores servicios de mantenimiento".

Con estas nuevas certificaciones brindadas por la casa matriz alemana quedan garantiza la experiencia positiva de la relación entre un sueño y la realidad cuando una persona adquiere un deportivo Porsche.

Los valores de calidad y alta ingeniería aplican no sólo al desarrollo y producción de nuevos vehículos, sino también a su subsecuente mantenimiento y reparación. Es por eso que el Porsche Center Guatemala es el único lugar en el país que cuenta con las herramientas y máquinas aprobadas en Alemania; así como personal altamente calificado de acuerdo a los estándares internacionales de Porsche.

☒Para obtener el diploma de Asesor de Servicio Certificado, los candidatos tienen que llevar a cabo un largo proceso que incluye resolver satisfactoriamente un caso específico con un cliente no convencional. Además, presentar un caso completo en video –desde el proceso de recepción hasta la devolución del auto–. Adicionalmente, pasan por una entrevista final y se someten a un análisis FODA", dijo Marco García Telles, jefe de Taller de Servicio Porsche. ☒Alcanzar la excelencia en el servicio es nuestra meta para poder superar las expectativas de nuestros clientes".

Entrenamiento y compromiso

Parte de la filosofía de Porsche es proveer entrenamiento regular a sus técnicos de servicio para asegurar que su conocimiento sobre modelos pasados, presentes y futuros esté al día. Por tal razón, la empresa cuenta con el programa global Técnico Certificado Porsche, administrado por Porsche AG Service Training, para los técnicos más destacados. Una vez seleccionados, los participantes del programa de certificación comienzan un proceso exhaustivo de estudios, capacitación y práctica para que se familiaricen al máximo con todos los modelos.

El programa de Técnico Certificado Porsche está dividido en tres niveles: Bronce (para tareas del Técnico de Servicio), Plata (para tareas del Técnico de Sistemas) y Oro (para tareas del Especialista de Electrónica y Diagnósticos).

Para alcanzar las certificaciones Bronce, Plata u Oro, cada técnico toma pruebas teóricas y trabaja directamente sobre un vehículo en un examen práctico que dura varias horas bajo condiciones reales. El mismo consiste en realizar múltiples diagnósticos de modelos Porsche de cualquier año, los cuales debe resolver en un tiempo límite.

Además de William Carrillo, los otros técnicos que cuentan con el Certificado Bronce y que trabajan en el Porsche Center Guatemala son Cristian Ordoñez, Héctor Chávez y Moisés Vásquez. A ellos se suma Gustavo Monzón, el único Técnico Certificado Plata del país.

De esta forma, el Porsche Center Guatemala no solo cuenta con un equipo de profesionales altamente

capacitado que conoce todas las tecnologías de cada modelo Porsche, nuevo o antiguo, sino que asegura mantener en condiciones ideales todos los vehículos Porsche, sin importar su modelo o año, para que sus clientes puedan disfrutar al máximo el placer de conducir que solo los deportivos de Stuttgart pueden ofrecer.

MEDIA ENQUIRIES

Claudia Samayoa

+(502-2) 3128-9071
csamayoa@grupolostres.com

Link Collection

Link to this article
https://newsroom.porsche.com/es/2021/compania/PLA-porsche-ag-certifica-asesores-y-tcnico-de-servicio-de-guatemala.html

Media Package
https://pmdb.porsche.de/newsroomzips/41edf260-d803-4ad6-af15-3580c3b97e81.zip