Porsche se acerca más a los clientes de Puerto Rico

27/05/2021 Con el objetivo de estar cada vez más cerca de sus clientes y mantener una relación que les ofrezca mayores beneficios, Porsche Center Puerto Rico inauguró el Centro de Interacción con el Cliente.

Hemos abierto la línea 1 800 Porsche (76777843) no solo para que nuestros clientes y fanáticos de la marca nos contacten, sino también para nosotros llamarlos y estar más atentos a sus necesidades", dijo Víctor M. Gómez III, presidente de Gómez Hermanos Kennedy, LLC, importador exclusivo de Porsche para Puerto Rico.

El Centro de Interacción con el Cliente está a disposición para que los clientes llamen y hagan consultas sobre cualquier duda que tengan de sus autos o sobre la marca Porsche, para hacer consultas sobre productos y servicios o para tramitar una queja o sugerencia, entre otros temas.

De igual manera, la marca emplea este canal de comunicación para llamar a sus clientes y anunciarles campañas de servicio o de marketing, invitarlos a participar en actividades exclusivas, avisarles sobre temas relacionados con las garantías de sus autos y de ser necesario validar su información personal, entre otros servicios.

La línea telefónica del Centro de Interacción con el Cliente opera de lunes a domingo de 7:00 am a 9:00 pm y se complementa con el correo electrónico Soporteclientes@porsche.com. De igual manera, los clientes y fanáticos de la marca tienen a su disposición la posibilidad de chatear con un especialista cuando entran al sitio https://porschecenterpuertorico.com. Además de poder establecer comunicación directa, los apasionados también pueden personalizar el Porsche de sus sueños en el Porsche Car Configurator, el cual genera un código único con el cual un ejecutivo de ventas puede ayudarles a hacer su pedido a la fábrica.

Las puertas del Porsche Center Puerto Rico se encuentran abiertas de lunes a sábado en el Sector Bechara, # 26, calle Blay, San Juan.

MEDIA ENQUIRIES



Agnes Vega

Marketing & Press Manager (Puerto Rico)
+1 (787) 993-3474 ext. 1330
avega@luxurycollectionauto.com

Image Sublines

Path: media/imágenes/img_1.jpg
Title: Porsche se acerca más a los clientes de Puerto Rico
Subline: Porsche Center Puerto Rico

Link Collection

Link to this article
https://newsroom.porsche.com/es/2021/compania/PLA-porsche-se-acerca-ms-a-los-clientes-de-puerto-rico2.html

Media Package
https://pmdb.porsche.de/newsroomzips/326c51b4-5dbf-4dce-818e-6b90dd9ed0e5.zip

External Links
https://www.porschecenterpuertorico.com
https://www.instagram.com/porschepuertorico/
https://www.facebook.com/PorscheCenterPuertoRico/