

Porsche amplía garantía de sus autos debido a la crisis del coronavirus

30/04/2020 Porsche extendió por tres meses más las garantías de los deportivos de Stuttgart que expiraban entre el primero de marzo de 2020 y el 31 de mayo de 2020. Es una medida que no tiene ningún costo para los clientes y aplica para toda América Latina y el Caribe, al igual que el resto del mundo.

Con esta decisión el fabricante alemán responde a la crisis del coronavirus, que desde marzo ha restringido la actividad normal de muchos Porsche Centers. La normativa también aplica para los autos de los clientes que hayan adquirido una Extensión de Garantía Porsche Approved que haya comenzado o comience dentro de ese período de tiempo.

“Nuestro objetivo final siempre ha sido mantener altamente satisfechos a nuestros clientes, lo cual incluye proporcionarles servicios excepcionales, especialmente en tiempos difíciles”, dijo Daniel Schukraft, Director de Postventa de Porsche AG. “Por lo tanto, hemos decidido implementar una

solución uniforme y no burocrática en todo el mundo. Los clientes no tienen que hacer nada, los Porsche Centers harán la ampliación de las garantías automáticamente".

La nueva fecha de vencimiento de las garantías será calculada a partir del final del período actual. Por ejemplo, si la garantía de un auto nuevo expiró el 20 de marzo de 2020, la extensión será aplicada por otros tres meses hasta el 20 de junio de 2020. La garantía de un vehículo que termine el 15 de mayo de 2020 será extendida hasta el 15 de agosto de 2020.
La garantía de un auto nuevo es válida por un mínimo de dos años y comienza el día en que el cliente recibe su vehículo. La Garantía Individual Porsche Approved para autos de reestreno cubre un período de al menos 12 meses, con opción de ampliarlo. Los propietarios de un Porsche pueden hacer solicitudes de reparación en garantía en cualquier Porsche Center del mundo.

MEDIA ENQUIRIES



Elizabeth Solís

Public Relations and Press
Porsche Latin America
+1 (770) 290 8305
elizabeth.solis@porschelatinamerica.com

Consumption data

718 Boxster GTS 4.0 (WLTP)*: Fuel consumption combined: 10.9 – 10.1 l/100 km; CO_2 emissions combined: 247 – 230 g/km; CO_2 class: G

*Further information on the official fuel consumption and the official specific CO_2 emissions of new passenger cars can be found in the "Leitfaden über den Kraftstoffverbrauch, die CO_2-Emissionen und den Stromverbrauch neuer Personenkraftwagen" (Fuel Consumption, CO_2Emissions and Electricity Consumption Guide for New Passenger Cars), which is available free of charge at all sales outlets and from DAT (Deutsche Automobil Treuhand GmbH, Helmuth-Hirth-Str. 1, 73760 Ostfildern-Scharnhausen, www.dat.de).

Link Collection

Link to this article
https://newsroom.porsche.com/es/2020/compania/es-porsche-new-car-warranty-extension-three-months-22119.html

Media Package
https://pmdb.porsche.de/newsroomzips/2a9b92c2-90f3-46e9-bbbe-68791cd8dabc.zip