



Porsche Ecuador es reconocido por su excelencia en servicio de postventa

30/05/2024 El Porsche Center Ecuador ha sido premiado con el galardón PACE, el cual reconoce el excelente desempeño del servicio postventa en la región al superar con éxito los objetivos establecidos en el 2023.

En esta ocasión, la entrega se llevó a cabo en Lisboa, Portugal, donde José Luis Calero, Gerente de Postventa de Alvarez Barba, importador exclusivo de Porsche en Ecuador, recibió el reconocimiento con orgullo. Este premio reúne a importadores y distribuidores autorizados destacados de todo el mundo, para evaluar el servicio de postventa ofrecido durante el año.

Los criterios utilizados para la selección del ganador se enfocan principalmente en: medición de indicadores clave de rendimiento, capacitación, actividades de mercadeo e indicadores Excite (satisfacción al cliente), que es la revisión de estándares y procesos anuales. Cada categoría se califica con base en diferentes ponderaciones asignadas, las cuales pueden alcanzar un resultado en conjunto

de hasta 100 puntos.

❑ Como representante de Porsche en Ecuador, nos sentimos honrados de recibir este premio y nos comprometemos a seguir brindando a nuestros clientes la calidad y excelencia que merecen. Agradecemos a nuestros clientes por su confianza y lealtad, y prometemos seguir trabajando para superar sus expectativas en todo momento", menciona José Luis Calero, Gerente de Postventa de Porsche Ecuador.

El premio PACE es un reconocimiento a la excelencia en la gestión de los importadores y se otorga a aquellas importadores que se destacan por su compromiso con la calidad y la mejora continua. Porsche Ecuador se ha caracterizado, no solo por la calidad de sus vehículos, sino también por la excelencia en su atención al cliente y en todos los aspectos de su operación.

MEDIA ENQUIRIES

Sandra Elizabeth Carrillo Rodas

+1 (593-2) 241-0760

gerentemercadeo@alvarezbarba.com.ec

Link Collection

Link to this article

<https://newsroom.porsche.com/es/2024/compania/porsche-ecuador-es-reconocido-por-su-excelencia-en-servicio-de-postventa.html>

Media Package

<https://pmdb.porsche.de/newsroomzips/20237518-2e7a-4fcf-9950-6bd3980cb198.zip>