

Porsche hat die zufriedensten Kunden

Dieser Artikel gibt den Stand zum Zeitpunkt seiner Veröffentlichung wieder. Der Inhalt kann inzwischen veraltet sein.

27/07/2016 Die Marke Porsche hat erneut die Gesamtwertung der renommierten J.D. Power APEAL Studie gewonnen. Zusätzlich belegen die Modelle Porsche 911, Boxster und Macan die ersten Plätze in ihren Kategorien.

An der Umfrage des US-Marktforschungsinstituts J.D. Power beteiligten sich mehr als 80.000 Neuwagen-Besitzer; sie bewerten 245 Modelle von 33 Herstellern in 10 Kategorien.

„Das Ergebnis der Kundenbefragung bestätigt unsere Strategie“, sagt Oliver Blume, Vorstandsvorsitzender der Porsche AG. „Die Begeisterung unserer Kunden steht in allen Geschäftsfeldern im Mittelpunkt. Nicht nur die Produkte, sondern auch der Service und die Kommunikation mit unseren Kunden weltweit haben für uns größte Bedeutung.“

Porsche zum zwölften Mal in Folge auf dem vordersten Rang

Mit der erneuten Top-Platzierung der Marke Porsche liegt der Sportwagenhersteller zum zwölften Mal in Folge auf dem vordersten Rang in der Gesamtwertung. Seit 2004 bescheinigen die US-Kunden damit den Sportwagen aus Zuffenhausen die zufriedensten Kunden. Mit 877 von insgesamt 1.000 möglichen Punkten liegt Porsche auch in diesem Jahr auf dem Spitzenplatz.

Neben der Gesamtwertung konnten drei Modelle von Porsche ihre Kategorien klar für sich entscheiden. Der 911 belegte mit 893 Punkten in der Kategorie „Midsize Premium Sporty Car" Platz eins. Der Porsche Boxster konnte die Kategorie „Compact Premium Sporty Car" mit 892 für sich entscheiden. Und der Macan als jüngstes Mitglied der Modellfamilie belegte mit 876 Punkten in der Kategorie „Compact Premium SUV" den Spitzenplatz.

Linksammlung

Link zu diesem Artikel
https://newsroom.porsche.com/de/unternehmen/porsche-jdpower-studie-kunden-zufrieden-fahrzeuge-spitzenplaetze-12763.html

Media Package
https://pmdb.porsche.de/newsroomzips/1e856b84-1816-480f-9be3-9364420e7311.zip

Externe Links
http://europe.jdpower.com/de/industry-solutions-eu

Dr. Ing. h.c. F. Porsche Aktiengesellschaft
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart