



Grupo Los Tres recibe el reconocimiento PACE 2022 por su excelencia en servicio postventa

21/09/2023 Ciudad de Guatemala. Porsche Center Guatemala, por segunda ocasión, recibe el galardón PACE 2022. Este premio -que recibe el servicio postventa de la región-, tiene como finalidad calificar y reconocer los logros tras haber superado todos los objetivos trazados en el 2022.

- Por segunda vez, Porsche Center Guatemala es reconocido entre los mejores Servicios Postventa de la región.
- Se califican diferentes indicadores claves de rendimiento, entre los que destacan capacitación y actividades de mercadeo.

Anteriormente este premio tenía el nombre de Porsche Service Excellence Award (PSEA), el cual se modificó a Premio de la Calidad y Excelencia (PACE). La entrega se realizó esta vez en Salzburg, Austria, donde orgullosamente Christian Feucht, Gerente de postventa de Grupo Los Tres, importador exclusivo

de Porsche en Guatemala, recibió este reconocimiento, el cual reúne a importadores y distribuidores autorizados importantes de la región para calificar el servicio de postventa realizado durante el año.

Los criterios utilizados para la selección del ganador son cinco: medición de indicadores clave de rendimiento, capacitación, actividades de mercadeo, LWBR (Light Weight Body Repair) y PSDR (Porsche Service Dealer Review), que es la revisión de estándares y procesos anual. Cada categoría se califica con base en diferentes ponderaciones asignadas, las cuales pueden alcanzar un resultado en conjunto de 100 puntos o más.

Porsche Guatemala competía con países como República Dominicana, Puerto Rico, Jamaica, Trinidad y Guadeloupe, alcanzando un puntaje de 213 puntos y logrando empatar el resultado con Guadeloupe.

“Estamos contentos al recibir este reconocimiento, ya que es un testimonio del compromiso de Grupo Los Tres con la marca Porsche, con la excelencia en atención al cliente y en brindar servicios de alta calidad para nuestros clientes ; asimismo, estamos agradecidos con el equipo de excelentes profesionales con el que contamos, que día con día realizan su labor con excelencia”, mencionó Christian Feucht, Gerente de postventa de Porsche en Guatemala. “Es esencial para nosotros que nuestros clientes puedan sentirse cómodos y consentidos; además de lo importante de mantener la reputación de una marca de lujo como lo es Porsche, nos ayuda a reforzar la confianza de los clientes con la marca y a seguir conservando relaciones a largo plazo”, concluyó .

También en Guatemala se recibió la visita del Gerente de Postventa Regional, Eduardo Melo, en la que se aprovechó a entregar los títulos como Embajadores de la Marca al Jefe de Taller, Marco García; Asesores de Servicio, Luis Emilio García y Sergio Contreras y a los Asesores de Ventas, Julio Tánchez y Oscar Jiménez.

El propósito del programa de excelencia forma parte de los esfuerzos de la marca alemana para identificar y recompensar los excelentes resultados de servicio de los Centros Porsche que cumplen con los altos estándares de calidad y excelencia de Porsche, en parte gracias al compromiso inigualable de la marca con el mejor servicio al cliente de la industria.

**MEDIA
ENQUIRIES**

Claudia Samayoa

+(502-2) 3128-9071

csamayoa@grupolostres.com

Link Collection

Link to this article

<https://newsroom.porsche.com/es/2023/compania/Grupo-Los-Tres-recibe-el-reconocimiento-PACE-2022-por-su-excelencia-en-servicio-postventa-33826.html>

Media Package

<https://pmdb.porsche.de/newsroomzips/1b1d28e2-0bfd-4000-b1ae-3f8845333dd0.zip>