

Nueva sede de Porsche Digital en España

Este artículo refleja la situación en el momento de su publicación. El contenido puede haber quedado desactualizado desde entonces.

10/11/2023 Ayer jueves 9 de noviembre, Porsche Digital ha inaugurado sus nuevas instalaciones en España. El moderno edificio Wittywood, situado en el distrito tecnológico de Pueblo Nuevo, en Barcelona, acoge las oficinas de la subsidiaria de Porsche AG, que contará con los mejores talentos para desarrollar sus productos. Se trata de una construcción de madera, con un entorno natural orientado al bienestar de las personas para contribuir a su productividad.

La expansión que está viviendo Porsche Digital España y que prevé la contratación de 30 empleados de aquí a final de año y de otros cincuenta en 2024, hacía ya necesaria una nueva sede para acoger a toda la plantilla.

En paralelo, esa misma noche del 9 de noviembre se abrieron oficialmente los nuevos Centros de Relaciones con Clientes en Berlín y Zagreb. Las tres ubicaciones serán el primer punto de contacto para

las consultas de los clientes Porsche con sede en Europa. Hace aproximadamente un año, la empresa decidió que este punto de contacto central volvería a funcionar internamente.

En 2020, Porsche Digital abrió una delegación en España, en la Ciudad Condal, elegida por ser uno de los mayores focos de innovación de Europa y por su excepcional ecosistema tecnológico. El objetivo era explorar las oportunidades de digitalización para Porsche, desde un punto de vista estratégico y proactivo, así como contribuir a la expansión de un ecosistema de innovación global.

Detlev von Platen, miembro del Consejo de Dirección de Porsche AG como responsable de Ventas y Marketing, afirmaba en el estreno de las nuevas instalaciones de Porsche Digital en Barcelona: “Un servicio exclusivo de atención al cliente es la piedra angular decisiva de una experiencia Porsche única y muy especial. El contacto con nuestros clientes se basa en la pasión, la velocidad, la fiabilidad y la individualidad de las soluciones que ofrecemos, para que se sientan bienvenidos en Porsche. Por eso necesitamos empleados apasionados con su trabajo y que se identifiquen con nuestros valores”.

Desde el verano, se han incorporado más de 130 nuevas personas a las oficinas de Barcelona, Berlín y Zagreb, que están trabajando duro para garantizar que se pueda ofrecer un extraordinario nivel de servicio al cliente.

En el marco de este proyecto de nuevos Centros de Relaciones con Clientes, Porsche AG trabaja estrechamente con su filial Porsche Digital. “La colaboración entre los equipos Porsche es un factor clave para proporcionar con éxito un servicio rápido a los usuarios mediante el uso de nuevas tecnologías y una mejor gestión de datos. Al mismo tiempo, la retroalimentación fluye directamente a la empresa. Esto mejora la orientación hacia el cliente”, explicaba Lutz Meschke, Vicepresidente y miembro del Consejo de Dirección como responsable de Finanzas y Tecnologías de la Información.

Los Centros de Relaciones con Clientes prestarán servicios en 30 países de Europa y Oriente Medio. La nueva configuración seguirá perfeccionándose durante los próximos meses. Los conocimientos adquiridos servirán para dirigir los planes futuros de servicio al cliente en todo el mundo.

Image Sublines

Path: Nueva sede de Porsche Digital en España/fotos/img_1.jpg
Title: Detlev von Platen, miembro del Consejo de Dirección de Porsche AG como responsable de Ventas y Marketing, inauguración Centro de Relaciones con Clientes, Barcelona, 2023, Porsche AG
Subline: Detlev von Platen, miembro del Consejo de Dirección de Porsche AG como responsable de Ventas y Marketing (izquierda), en el evento de inauguración del nuevo Centro de Relaciones con Clientes de Barcelona.

Link Collection

Link to this article
https://newsroom.porsche.com/es_ES/empresa/2023/es-porsche-digital-abre-oficina-en-espana-nueva-sede-wittywood-21585.html

Media Package
https://pmdb.porsche.de/newsroomzips/178597c5-679f-4cc1-b8e3-f3d063d8a3d7.zip

External Links
https://bcn.porsche.digital
https://www.linkedin.com/company/porsche-digital-barcelona/
https://www.instagram.com/porschedigitalbarcelona/

Dr. Ing. h.c. F. Porsche Aktiengesellschaft
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart