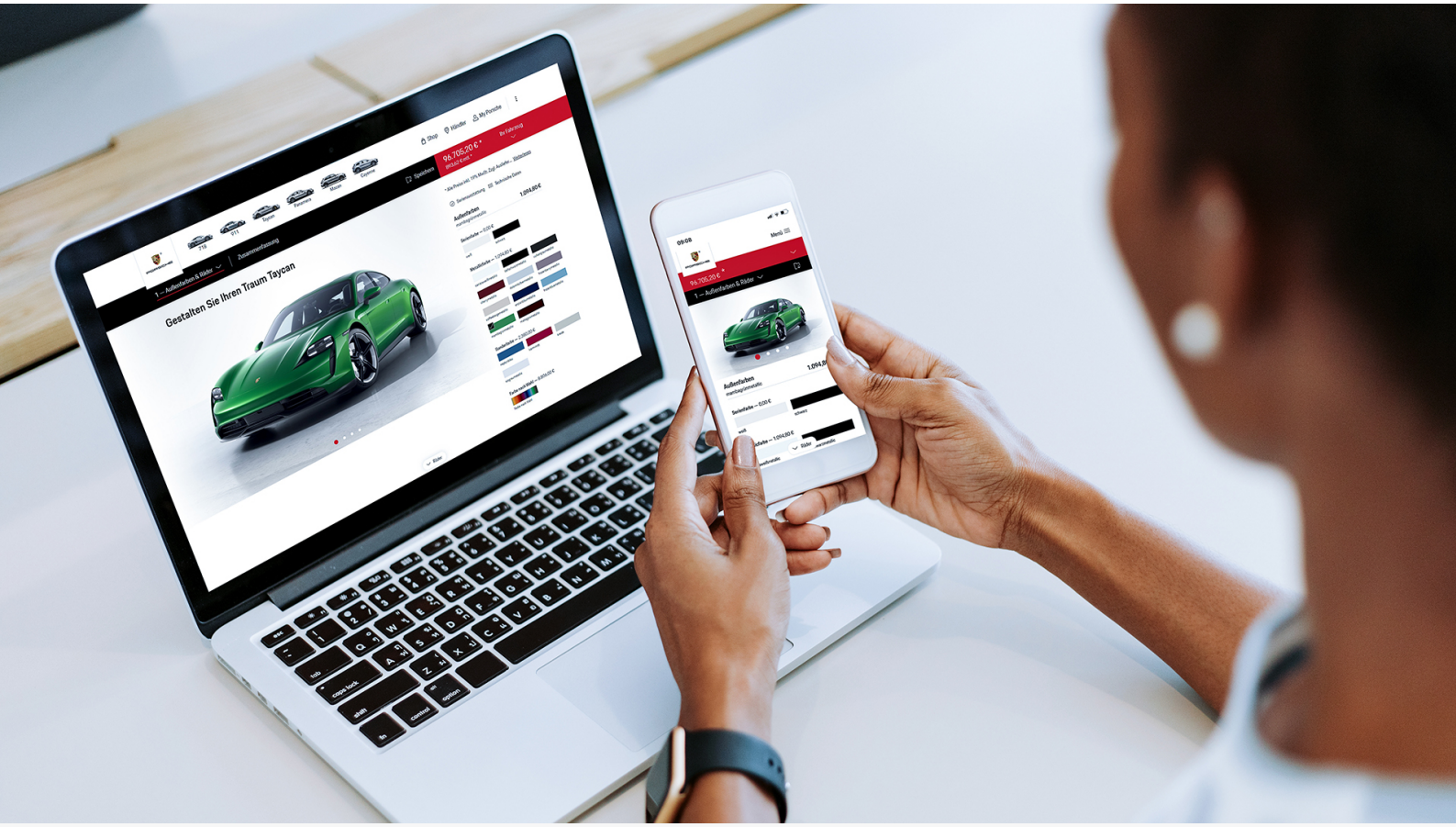


Porsche weitet Onlinevertrieb auf selbstkonfigurierte Fahrzeuge aus

Dieser Artikel gibt den Stand zum Zeitpunkt seiner Veröffentlichung wieder. Der Inhalt kann inzwischen veraltet sein.

05/10/2022 Porsche baut die Möglichkeiten zum Online-Kauf von Fahrzeugen weiter aus. Der Porsche Car Configurator wurde von Grund auf neu gestaltet und erhält zahlreiche erweiterte Funktionen und Ansichten. Zudem können die Nutzer ab sofort auch selbstkonfigurierte Fahrzeuge online vorbestellen. Die neuen Funktionen werden im ersten Schritt in Deutschland angeboten, weitere Märkte folgen sukzessive.

Porsche-Kunden können ihre Wunschfahrzeuge künftig online in einem neuen Konfigurator gestalten. Zudem ist es ab sofort möglich, Fahrzeuge direkt im Porsche Car Configurator vorzubestellen. Die neuen Funktionen sind zunächst in Deutschland verfügbar, in den kommenden Wochen folgen Spanien und Portugal.

Porsche Car Configurator mit erweiterten Funktionen

Die neue Generation des Fahrzeug-Konfigurators ist dank stark erweiterter Funktionen und Ansichten noch intuitiver bedienbar und bietet ein spürbar optimiertes Nutzererlebnis. Dazu gehören erweiterte Ansichten des Fahrzeugs in einer noch höheren Qualität sowie vor unterschiedlichen Hintergründen. Nahezu alle Optionen sind nun auch in Echtzeit bildlich dargestellt – von den verschiedenen Varianten der Designpakete bis hin zu Details wie Ziernähten. Des Weiteren werden Nutzer zielgerichtet durch den Konfigurationsprozess geführt.

„Mit den neuen Funktionen erreichen wir einen Meilenstein auf dem Weg zu einem hoch-attraktiven digitalen Angebot für den Kauf eines Porsche", sagt Robert Ader, Chief Marketing Officer (CMO) der Porsche AG. „Wir haben den Porsche Car Configurator komplett neu aufgesetzt – mit dem Ziel, maximale Individualisierung zu ermöglichen und das Konfigurations- und Kauferlebnis trotzdem so intuitiv wie möglich zu machen. Im Ergebnis ist die Customer Journey inspirierender, einfacher und emotionaler."

Online-Vorbestellung auch bei selbstkonfigurierten Fahrzeugen

Bereits heute können die Kunden online neue und gebrauchte Bestandsfahrzeuge anfragen und bestellen. Dank den erweiterten Funktionen haben sie diese Möglichkeit nun auch bei selbstkonfigurierten Fahrzeugen, die aus dem Fahrzeug-Konfigurator heraus direkt beim Wunschhändler vorbestellt werden können. Der Kaufabschluss erfolgt dann im Porsche Zentrum. Das Vorgehen entspricht dem Omnichannel-Ansatz der Marke, wonach sich die Kunden nahtlos zwischen digitalen und physischen Kontaktpunkten bewegen können.

„Unsere Kunden bekommen das Beste aus beiden Welten – und Deutschland ist erneut Pilotmarkt für die erweiterten Funktionen im Online-Fahrzeugvertrieb", sagt Alexander Pollich, Vorsitzender der Geschäftsführung der Porsche Deutschland GmbH. „Das eigene Traumfahrzeug kann ab sofort vom heimischen Sofa aus konfiguriert und vorbestellt werden. Zugleich binden wir die Händler als zentrales Gesicht zum Kunden weiterhin stark ein und setzen auf den persönlichen Kontakt mit unserer Marke."

Porschehat den Online-Fahrzeugvertrieb 2019 in Deutschland gestartet und seitdem stetig ausgebaut. Mittlerweile ist die Online-Fahrzeugsuche in 100 Märkten rund um den Globus verfügbar; in 32 davon können die Fahrzeuge online bestellt werden.

„Viele europäische Märkte haben den weiteren Ausbau des Online-Fahrzeugvertriebs von Anfang an mitgestaltet und sind nun unter den Ersten, die ihren Kunden das ausgebaute Angebot offerieren können", sagt Marco Schubert, Leiter Region Europa bei der Porsche AG. „Die Erfahrungen der vergangenen Jahre haben gezeigt, dass die Option des Online-Kaufs für europäische Porsche-Kunden immer wichtiger wird. Daher wollen wir die erweiterten Möglichkeiten bereits in den kommenden Wochen in Spanien und Portugal anbieten und haben für 2023 den Rollout in zahlreichen weiteren

Ländern Europas geplant.“

MEDIA ENQUIRIES



Linda Riechers

Spokesperson Sales and Marketing
+49 (0) 1523 / 911 8402
linda.riechers1@porsche.de

Linksammlung

Link zu diesem Artikel
https://newsroom.porsche.com/de/2022/produkte/porsche-neuer-car-configurator-29876.html

Media Package
https://pmdb.porsche.de/newsroomzips/153d13e5-f133-4f2e-bc38-9a624196962b.zip