



## Porsche revela su experiencia de servicio durante el evento "Técnico por un día"

**30/09/2024** En un gesto de transparencia y dedicación a la excelencia, Porsche Ecuador organizó un evento exclusivo en Quito en el que medios de comunicación locales y nacionales visitaron el Porsche Center para experimentar de primera mano el servicio postventa y las operaciones del taller que la marca ofrece a sus clientes.

Guiados por los expertos del equipo técnico, los asistentes exploraron diversos aspectos del servicio, incluyendo:

Presentación de Servicios Postventa: Esteban Sánchez, asesor de Porsche, detalló los servicios postventa disponibles, destacando la atención personalizada al recibir el vehículo, el seguimiento continuo de su estado y la disponibilidad de repuestos.

Visita Guiada por el Taller: Los representantes de los medios recorrieron el taller, observando el

meticuloso trabajo de técnicos y especialistas en el mantenimiento y reparación de vehículos Porsche. Se exhibió el uso de herramientas y técnicas avanzadas que aseguran calidad y precisión en cada intervención.

**Demostraciones de Procedimientos de Servicio:** Se realizaron demostraciones en vivo de mantenimiento y reparación, permitiendo a los testigos presenciar tareas como la revisión de 121 puntos y el ajuste de vehículos, abarcando desde cambios de aceite hasta diagnósticos complejos.

El evento resaltó el compromiso de Porsche con la excelencia en el servicio postventa y la satisfacción del cliente. José Luis Calero, Gerente de Postventa Porsche, afirmó: "Con nuestro equipo de técnicos altamente capacitados, Porsche garantiza el mejor cuidado posible para cada vehículo. La atención al detalle y el uso de tecnología avanzada son pilares fundamentales en nuestra oferta de servicio en Quito".

Para finalizar el evento, los medios de comunicación pudieron observar de primera mano el Documental "Edith Volcano Ascent", en el cual mostraron mucha emoción del Record Guinness que Porsche logró al subir con un auto de su marca hasta la cima del Ojo Del Salado, ubicado en Chile.

# MEDIA ENQUIRIES

**Sandra Elizabeth Carrillo Rodas**

+1 (593-2) 241-0760  
gerentemercadeo@alvarezbarba.com.ec

## Link Collection

Link to this article  
<https://newsroom.porsche.com/es/2024/compania/porsche-revela-su-experiencia-de-servicio-durante-el-evento-technic-por-un-da.html>

Media Package  
<https://pmdb.porsche.de/newsroomzips/0e1e89af-d5e1-42eb-b72f-427a43ad7461.zip>