

UP.Labs y Porsche lanzan Sensigo, una plataforma de datos para el automóvil impulsada por inteligencia artificial

Este artículo refleja la situación en el momento de su publicación. El contenido puede haber quedado desactualizado desde entonces.

06/10/2023 En el encuentro UP.Summit, Porsche y UP.Labs han lanzado Sensigo, una *startup* enfocada a anticipar y optimizar las reparaciones de los automóviles. Sensigo es una plataforma que emplea la inteligencia artificial para mejorar la experiencia de cliente, minimizar el riesgo de garantía y aumentar la rentabilidad del servicio técnico.

“Sensigo aborda un desafío del mundo real: los automóviles hoy dependen en gran medida del *software* , pero los ingenieros de *software* no están integrados en los equipos de los servicios oficiales. Esto se

traduce en una pérdida de tiempo y dinero para los clientes, los talleres y los fabricantes de piezas originales", afirma Rakesh Hegde, Director General de Sensigo. "Creamos esta *startup* con el objetivo de transformar la experiencia de los técnicos, ofreciéndoles flujos de trabajo basados en inteligencia artificial y herramientas de diagnóstico que pudieran ayudarles a abordar las tareas de reparación y servicio de manera más eficiente y, al mismo tiempo, mejorar significativamente la experiencia del cliente.

Dado que los vehículos incorporan un nivel de conectividad cada vez mayor, las visitas a los talleres se están volviendo más complejas. Para paliar esta situación es importante identificar rápidamente las posibles fuentes de error, algo que, en última instancia, aumenta la satisfacción del cliente, genera mayores ingresos y reduce los costes de garantía.

"Debido a la creciente conectividad en los vehículos, cada vez es más importante analizar los fallos en una etapa temprana. Vemos un gran potencial en la plataforma de inteligencia artificial de Sensigo para agilizar las visitas al taller en el futuro y así aumentar aún más la satisfacción de nuestros clientes", declara Daniel Schukraft, Vicepresidente de Posventa de Porsche AG.

Con Sensigo, UP.Labs continúa aprovechando su asociación con Porsche para lanzar nuevas empresas que transformen el mundo. Pull Systems, la primera *startup* de la colaboración entre UP.Labs y Porsche, gestiona el rendimiento de la batería de los vehículos eléctricos y generará un importante ahorro económico para Porsche. La empresa emergente tiene previsto agregar varios fabricantes más a su servicio durante el próximo año.

Acerca de Sensigo

Sensigo, la segunda *startup* nacida de la asociación de UP.Labs y Porsche, es una plataforma de inteligencia artificial que anticipa y agiliza el diagnóstico de los automóviles para los talleres. Impulsada por la tecnología SenseAI, puede priorizar datos, predecir reemplazos de piezas y facilitar la adquisición de componentes para, así, reducir significativamente los costes y el tiempo de reparación de automóviles. Estos flujos de trabajo y herramientas de diagnóstico inteligentes optimizan los procesos, lo que genera una mayor satisfacción del cliente y aumenta ingresos de los talleres. A medida que los automóviles se basan cada vez más en *software* , Sensigo ofrece un servicio que aumenta la operatividad y la satisfacción del cliente. Para obtener más información, visite sensigo.com.

Acerca de UP.Partners

UP.Partners está transformando el mundo actual, en constante cambio, mediante la inversión y la creación de empresas enfocadas a transportar personas y mercancías de manera más limpia, rápida, segura y a menor coste, por tierra, mar, aire y espacio. La compañía logra este objetivo a través de su ecosistema único que abarca UP.Ventures, UP.Labs y UP.Summit. UP.Ventures invierte en empresas y tecnologías con el foco en el futuro de la movilidad, trabajando con algunos de los inversores y

emprendedores más innovadores del mundo. UP.Labs se ha convertido en el primer laboratorio de proyectos de inversión en movilidad que se asocia con las corporaciones más grandes del mundo para identificar los desafíos más urgentes a los que se enfrenta la sociedad. UP.Summit es una experiencia organizada conjuntamente por Tom y Steuart Walton en Bentonville (Arkansas, EE. UU.) y Ross Perot Jr. en Dallas (Texas, EE. UU.), que reúne a las mentes más innovadoras del mundo para reflexionar sobre el futuro del transporte. Para obtener más información, visite www.UP.partners o síganos en Twitter (@UpPartnersVC) o LinkedIn.

Acerca del ecosistema de startups de Porsche

Porsche impulsa constantemente su ecosistema de *startups* para aumentar su fuerza innovadora. Además de la cooperación con UP.Labs, que se centra en cuestiones estratégicas fundamentales, el fabricante de automóviles deportivos utiliza otros instrumentos: la unidad de capital riesgo Porsche Ventures invierte directamente en empresas prometedoras; la generadora de empresas Forward31 es una unidad de negocio de Porsche Digital, cuyo objetivo es crear una serie de proyectos para acceder a nuevos grupos objetivo y cadenas de valor, más allá del negocio principal de la automoción. Además, Porsche es socio de la plataforma de innovación abierta "Startup Autobahn".

Acerca de UP.Summit

UP.Summit es un encuentro anual al que se puede asistir exclusivamente mediante invitación, en el que se dan cita algunas de las mentes más innovadoras del mundo para discutir sobre el futuro del transporte. Algunos de los inversores, empresarios y líderes de mayor impacto en las áreas de la política, defensa, transporte y movilidad se reúnen en la cumbre cada año con el objetivo de definir un transporte de personas y mercancías que sea cada vez más limpio, rápido, seguro y económico, por tierra, mar, aire y espacio. UP.Summit se fundó en 2017 y está organizado conjuntamente por UP.Partners, Tom y Steuart Walton y Ross Perot Jr.

Image Sublines

Path: UP.Labs y Porsche lanzan Sensigo, una startup impulsada por IA/fotos/img_1.jpg
Title: Daniel Schukraft, Vicepresidente de Posventa de Porsche AG, 2023, Porsche AG
Subline: Daniel Schukraft.

Link Collection

Link to this article
https://newsroom.porsche.com/es_ES/empresa/2023/es-porsche-up-labs-startup-sensigo-inteligencia-artificial-plataforma-datos-automovil-34009.html

Media Package
https://pmdb.porsche.de/newsroomzips/05789e2d-b846-4e15-b8b6-c9066fc09fc0.zip

External Links

Dr. Ing. h.c. F. Porsche Aktiengesellschaft
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart