



PORSCHE

新闻稿

2018 年 12 月 21 日

No. 89/18

从心启程 微笑传承

2018 保时捷中国售后服务精英大赛圆满结束

上海。2018 年 12 月 12 日，历时五个月的 2018 保时捷中国售后服务精英大赛圆满落下帷幕。来自 12 家保时捷中心的 36 名选手在上海参加了为期两天的总决赛，福州闽江保时捷中心最终摘得“保时捷中国 2018 服务精英冠军团队”称号。

保时捷中国售后服务副总裁范必欧 (Fabio Stoelzel) 先生表示，“我们深知，我们的客户十分珍视和热爱保时捷品牌，而保时捷服务精神——为超越，始终卓越——充分诠释了保时捷服务始终追求卓越，不断超越自我，满足客户预期的核心理念。通过 2018 年的服务精英大赛，我们希望最终帮助团队通过合作提升服务技能和技巧，并通过无虞的关怀为保时捷客户提供卓越服务。”

2018 保时捷服务精英大赛于 7 月启动，面向保时捷经销商网络内的服务团队主要成员展开，包括服务经理、服务顾问和配件经理，共计 1,000 多名团队成员进行了为期 5 个月的激烈角逐。初赛阶段通过移动平台手机网站开展，客户进店接受维修或保养服务后可以对服务团队的服务进行评价，通过中心内的客户评分比较、区域或分区的客户评分比较，排名前 10 的保时捷中心团队晋级全区或者分区比赛。区域比赛进一步考验了每个团队的卓越服务技能，每个区域决出前四名入围全国总决赛。

2018 年 12 月 11 日，12 支名列前茅的服务团队齐聚上海，参加了为期两天的全国决赛。第 1 天是“个人挑战”环节，通过一系列角色扮演和技术考试，具体考察了团队内个人的日常工作技能。第 2 天重点考察团队合作，分 3 个竞争淘汰阶段进行，涵盖了业务增长计划、售后知识测试以及关键性的团队角色扮演挑战。

福州闽江保时捷中心在比赛中展现出了过硬的团队实力、专业的知识储备、精益求精的工作精神和对卓越服务的执着追求，最终获得“保时捷中国 2018 服务精英冠军团队”荣誉称号。团队成员吴锴英，刘银华和陈岚获颁冠军团队奖杯，并将获邀出席 2019 年在阿曼举行的全球保时捷服务精英奖颁奖典礼活动。此外，北京金港保时捷中心和宁波保时捷中心服务团队分别荣获亚军和季军，其余 9 个决赛团队被授予服务精英优胜奖证书，以鼓励他们同样出色的表现。

“生于赛道，始于热爱”。大赛顺利落下帷幕的同时，保时捷的卓越服务之路并未终止。保时捷中国售后服务副总裁范必欧 (Fabio Stoelzel) 先生在颁奖典礼上致辞并为获奖的服务团队成员颁奖，激励所有参赛团队从比赛中汲取经验，延续 2018 年的卓越服务精神，继续为每一位保时捷客户提供高品质的服务体验。

- 结束 -

关于保时捷中国

继 1931 年，费迪南德·保时捷 (Prof. Ferdinand Porsche) 先生于德国斯图加特创立保时捷设计工作室后，凭借两代人的不懈努力，1948 年，其子费利·保时捷 (Ferry Porsche) 先生将保时捷的设计理念变成了现实，也标志着保时捷跑车品牌的诞生，并使之成为跑车界的传奇。随着数十年的发展，保时捷现已成为享誉全球数十载的顶尖跑车品牌。秉承“Intelligent Performance”之卓越理念，保时捷锐意创新，不断进取，以为全球跑车爱好者提供集卓越性能与非凡效率于一身的完美跑车为己任，不断拓展跑车设计与制造的新境界。

自 2001 年进驻中国市场以来，保时捷中国便致力于为每一位渴望挑战、追求完美的中国车友带来品牌所倡导的运动体验与创新精神。此外，来自保时捷全系顶级跑车的无限魅力亦得以倾力呈现——充满传奇色彩的 911 跑车、久负盛名的中置发动机跑车 718 Boxster 和 718 Cayman、豪华 SUV 翘楚 Cayenne、时尚 SUV 先锋 Macan、拥有纯正跑车基因的豪华轿车 Panamera 均以超凡性能与极致设计诠释着保时捷品牌对于完美品质所秉持的至臻坚持。至今，保时捷在中国共拥有 114 家销售网点，确保每一位中国车主均能体验到保时捷享誉全球的至臻个性化服务。

2017 年，保时捷中国创造了在中国大陆、香港及澳门累计交付 71,508 台新车的杰出业绩，保持其全球最大单一市场的地位。2018 年前三季度，保时捷全球持续良好发展势头，新车

交付量达 196,562 台，同比增长 6%。截至十月底，中国以 63,254 台新车交付量继续蝉联全球最大的单一市场，同比增长 4%。

如需更多资讯，请访问 www.porsche.cn；或扫描下方二维码，关注保时捷新闻中心



或联系：

保时捷中国	
唐凤靓	公关传媒副总裁
电子邮箱	jojo.tang@porsche.cn
吴明霞	公关传媒经理
电子邮箱	stephanie.wu@porsche.cn
张思玮	公关传媒主管（南区）
电子邮箱	chester.zhang@porsche.cn
曲林	公关传媒主管（北区）
电子邮箱	grace.qu@porsche.cn
陈媛	公关传媒主管（中区）
电子邮箱	catherine.chen@porsche.cn
张艳礼	公关传媒主管
电子邮箱	elisa.zhang@porsche.cn
周琪炜	公关传媒主管
电子邮箱	kiwi.zhou@porsche.cn
电话	(86-21) 61565 911
传真	(86-21) 50584 200
媒体网站	press.porsche.cn